

Šie apdrošināšanas nosacījumi nosaka starp apdrošinājumaņēmēju un apdrošinājuma devēju noslēgtajā ierīces garantijas apdrošināšanas līgumā norādītās aizsardzības apjomu un nosacījumus. Apdrošināšanas līgumā neatrunātajos jautājumos vadās no saistību tiesību likuma un citiem tiesību aktiem.

## 1. APDROŠINĀJUMA DEVĒJS, APDROŠINĀJUMA NĒMĒJS UN APDROŠINĀTĀ PERSONA

1.1. Apdrošinājuma devējs ir *Compensa Vienna Insurance Group*, ADB Igaunijas filiāle (turpmāk tekstā vai nu apdrošinājuma devējs, vai *Compensa*).

1.2. *Warranty Insurance OÜ* ir *Compensa* pārstāvis līgumu noslēgšanā, grozīšanā, izbeigšanā un kaitējumu izskatīšanā uz šo nosacījumu pamata.

1.3. Apdrošinājumaņēmējs ir persona ar apdrošinājuma interesi, kas ir noslēgusi apdrošināšanas līgumu ar *Compensa* un kurai ir apdrošināšanas prēmiju apmaksas *Compensa* pienākums. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums iepazīstināt apdrošināto personu ar tiesībām un pienākumiem, kas izriet no apdrošināšanas līguma.

1.4. Apdrošinātā persona ir apdrošinātā priekšmeta pircējs.

1.5. Tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību no apdrošinājuma devēja ir tikai apdrošinājumaņēmējam. Apdrošinātā persona var pieteikties uz atlīdzību tikai caur apdrošinājumaņēmēju.

1.6. Apdrošinātajai personai pielīdzina personas, kas izmanto apdrošināto priekšmetu ar apdrošinātās personas piekrišanu (piem., apdrošinājumaņēmēja darbinieki, ģimenes loceklis vai cita persona ar apdrošinātā priekšmeta lietošanas tiesībām). Apdrošinātā persona par šo personu rīcību, izpildot no apdrošināšanas līguma izrietošās saistības, atbild tāpat kā par savu rīcību.

## 2. APDROŠINĀTAIS PRIEKŠMETS

Apdrošinātais priekšmets ir apdrošinājuma devēja apdrošināšanas sertifikātā minētā ierīce.

## 3. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS

Ierīces garantijas apdrošināšanas gadījums ir attiecībā pret apdrošinājumaņēmēju un apdrošināto personu negaidīts un neparedzēts notikums, kas rodas apdrošināšanas līguma darbības laikā, kā iemesls ir apdrošinātā priekšmeta ražošanas defekts, kas parādās apdrošināšanas periodā priekšmeta parastās lietošanas dēļ, ja notikums/kaitējums nav izslēgts ar šo nosacījumu 4. punktu. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, *Compensa* rodas atlīdzināšanas pienākums apdrošināšanas līgumā noteiktajā gadījumā un apjomā.

## 4. IZŅĒMUMI

*Compensa* neatlīdzina ar šādiem apstākļiem vai priekšmetiem saistītus prasījumus:

- 4.1. kaitējums izriet no apstākļa vai notikuma, par kuru apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātā persona zināja vai tai bija jāzina pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- 4.2. par kaitējumu atbild ierīces ražotājs vai pārdevējs;
- 4.3. apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātā persona kaitējumu ir nodarījusi tīši;
- 4.4. apdrošinātās personas nozieguma izdarīšanas laikā izraisīts kaitējums;
- 4.5. kaitējums, kā iemesls ir nepārvaramā vara;
- 4.6. kaitējums, kas ir jāatlīdzina uz obligātās vai piespiedu apdrošināšanas pamata;
- 4.7. apdrošinātā priekšmeta lietošanas mērķim neatbilstoša lietošana vai ražotāja norādīto lietošanas noteikumu pārkāpums, t. sk. nepareiza vai nepietiekama pievienošana vai montāža, tīrīšana, kopšana vai remonts;
- 4.8. ražotāja norādījumos noteiktā darba cikla pārkāpšana u. tml.;
- 4.9. defektīvas, nepareizas vai ražotāja nesertificētas rezerves daļas, papildaprīkojuma vai materiāla lietošana, ražotāja neatļauta modificēšana;
- 4.10. ar streiku, lokautu, strādnieku nemieriem, sacelšanos, karu, pilsoņu karu, invāziju, karastāvokli, valsts apvērsumu, civilajiem nemieriem, ārkārtas stāvokli, revolūciju, nacionalizēšanu, konfiskāciju, piespiedu atsavināšanu, drošības līdzekļa piemērošanu, ārējā ienaidnieka aktu, laupīšanu, postīšanu, terorismu, kiberuzbrukumu, dabas katastrofu saistīts kaitējums vai apdrošinātā priekšmeta sabojāšana vai valdījuma zaudēšana vai īpašuma tiesību zaudēšana;
- 4.11. kaitējums, kuru ir izraisījuši faktori ar ilgstošu kaitīgu ietekmi: nolietojums, pelējums, pelējuma sēne, notekūdeņi, trūdēšana, korozija, mitrums, putekļi, dūmi, kvēpi, troksnis, gaisma (izņemot kaitējumus, kurus ir izraisījis negaidīts un neparedzēts notikums, piem., ugunsgrēks);
- 4.12. apdrošinātā priekšmeta detaļas, daļas un komponenti, ko nomaina ierīces parastās lietošanas gaitā, piemēram, urbji, diski, ķēdes, patronu galvas, elektriskās spuldzes, filtri, kasetes, lentes, trumuļi, patēriņa materiāli, akumulators, baterija, lādētājs un tamlīdzīgi;
- 4.13. trešo personu vai nepilnvarotu uzņēmumu veikts remonts, apkope, montāža, demontāža un transports;
- 4.14. kaitējums, kas varēja rasties no ierīces parastās lietošanas un pakāpeniskas pasliktināšanās vai bojāšanās;
- 4.15. ilgstoša ūdens un tvaika kondensāta uzkrāšanās, ierīces nerūpīga lietošana vai sliktā glabāšana;
- 4.16. apdrošinātā priekšmeta lietošanas iespēju trūkums, t. sk. ar produkta remonta periodā

- aizvietojoša produkta lietošanu saistīti izdevumi vai neērtības;
- 4.17. apdrošinātajā produktā atstāts trešais produkts (piem., zibatmiņa) vai apdrošinātajā priekšmetā saglabāti dati vai to sabojāšanās/iznīcināšana;
- 4.18. vīrusi vai spieģprogrammatūra, kā arī programmatūras darba traucējumi vai ar programmatūru saistīti bojājumi;
- 4.19. apdrošinātā priekšmeta sabojāšana nezināmos vai neidentificētos apstākļos (piem., laiks, atrašanās vieta);
- 4.20. ja apdrošinātais priekšmets tika izmantots komerciālam mērķim (pakalpojuma sniegšana ar apdrošināto priekšmetu, noma vai aizdošana);
- 4.21. apdrošinātā priekšmeta sērijas numurs vai IMEI ir mainīts, tas ir dzēsts vai nav identificējams.

## 5. APDROŠINĀJUMA DEVĒJA ATBRĪVOŠANĀS NO APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA IZPILDES PIENĀKUMA

**Compensa tiek daļēji vai pilnībā atbrīvots no apdrošināšanas līguma izpildes pienākuma, ja:**

- 5.1. apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātā persona ir tīši vai smagas nerūpības dēļ pārkāpusi vismaz vienu apdrošināšanas līgumā noteikto pienākumu, un tā pārkāpšanai ir ietekme uz kaitējuma rašanos vai apmēru, vai kaitējuma apjoma noteikšanu;
- 5.2. apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātā persona ir apzināti iesniegusi nepatiesus datus par kaitējuma apstākļiem vai kaitējuma apmēru;
- 5.3. apdrošināšanas gadījums ir iestājies apdrošinājumaņēmēja / apdrošinātās personas vai tai pielīdzinātas personas nodoma vai tīšas nerūpības dēļ;
- 5.4. apdrošinātā persona veicināja nozieguma izdarīšanu vai tā mēģinājumu saistībā ar apdrošināšanas gadījumu;
- 5.5. apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātā persona atsakās no savām tiesībām pret kaitējumu izraisījušo personu vai *Compensa* regresa tiesību realizācija izrādās neiespējama apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātās personas vainas dēļ (prasījuma iesniegšanas termiņa pārsniegšana, nepieciešamo dokumentu neiesniegšana), vai apdrošinājuma gadījuma iestāšanās apstākļi nav identificējami, vai apdrošinājumaņēmējs nav tos fiksējis identificēšanu nodrošināšanā veidā;
- 5.6. kaitējumu ir atlīdzinājusi trešā persona.

## 6. APDROŠINĀŠANAS PERIODS UN APDROŠINĀŠANAS VIETA

- 6.1. Apdrošināšanas periods ir apdrošināšanas līgumā norunātais laika periods.
- 6.2. Apdrošināšanas periods ir apdrošināšanas sertifikātā atzīmētais ierīces garantijas derīguma termiņš.

- 6.3. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā tikai attiecībā uz apdrošināšanas perioda darbības laikā notikušajiem apdrošināšanas gadījumiem.
- 6.4. Apdrošināšanas aizsardzība beidzas:
- 6.4.1. apdrošināšanas sertifikātā atzīmētajā apdrošināšanas aizsardzības termiņa beigu datumā;
- 6.4.2. ja apdrošinātais priekšmets tiek aizstāts pēc apdrošināšanas gadījuma vai ražotājs to aizvieto garantijas periodā;
- 6.4.3. citās situācijās, kas saskaņā ar saistību tiesību likumu dod pamatu izbeigt apdrošināšanas līgumu.
- 6.5. Apdrošināšanas vieta ir apdrošināšanas līgumā norunātā teritorija vai reģions, kur, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošinājuma devējam saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir izpildes pienākums. Ja apdrošināšanas līgumā apdrošināšanas vieta nav atzīmēta, apdrošināšanas vieta ir visa pasaule.

## 7. PAŠA ATBILDĪBA

Paša atbildība ir apdrošināšanas sertifikātā norunātā naudas summa, kas katrā atsevišķā gadījumā ir jāsedz apdrošinājumaņēmējam / apdrošinātajai personai.

## 8. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀS PERSONAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 8.1. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības pieprasīt no apdrošinājuma devēja šo nosacījumu izskaidrošanu.

### Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātajai personai ir pienākums:

- 8.2. paskaidrot no apdrošināšanas līguma izrietošās tiesības un pienākumus visām apdrošinājumaņēmējam / apdrošinātajai personai pielīdzinātajām personām, kā arī personām, kas strādā apdrošinājumaņēmēja / apdrošinātās personas pakļautībā un kuras apdrošinājumaņēmējs / apdrošinātā persona izmanto savā saimnieciskajā darbībā;
- 8.3. veikt visu no sevis atkarīgo apdrošināšanas gadījuma novēršanai un iespējamā kaitējuma samazināšanai, t. i., rīkoties uzmanīgi, ievērot no tiesību aktiem, atbilstošajiem norādījumiem, labām paražām un apdrošināšanas līguma izrietošās drošības prasības un īpašos nosacījumus;
- 8.4. izvairīties no apdrošināšanas riska iespējamības palielināšanās;
- 8.5. ēkas vai cita objekta, kurā tiek glabāts apdrošinātais priekšmets, atslēgu vai drošības sistēmas koda zādzības gadījumā nodrošināt apdrošinātā priekšmeta fizisku vai līdzvērtīgu aizsardzību līdz brīdim, kad ir nomainītas slēdzenes vai kodi;
- 8.6. nekavējoties veikt pasākumus kaitējuma palielināšanās novēršanai un kaitējuma samazināšanai;

- 8.7. tiklīdz iespējams, informēt *Compensa* par apdrošināšanas gadījumu rakstiskā formā;
- 8.8. nekavējoties paziņot par notikušo:
- 8.8.1. policijai, ja noticis tiesību pārkāpums;
- 8.8.2. glābšanas dienestam, ja ir ugunsgrēks vai sprādziens;
- 8.8.3. citos gadījumos kompetentajai iestādei vai personai;
- 8.8.4. apdrošināšanas līgumā minētajam zaudējumu izskatīšanas kontaktam;
- 8.9. palīdzēt *Compensa* noskaidrot zaudējumu izskatīšanai nepieciešamos apstākļus un savākt atbilstošos pierādījumus, t. sk., ja nepieciešams, izsniegt *Compensa* pilnvaru;
- 8.10. tiklīdz iespējams, rakstiski informēt *Compensa* par to, ka kaitējumu atlīdzina trešā persona, vai arī atteikšanos no *Compensa* iesniegtās prasības par zaudējumu piedziņu.
- 9. COMPENSA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI**
- Compensa ir tiesības:**
- 9.1. nepieciešamības gadījumā piesaistīt zaudējumu izskatīšanai trešās personas.
- Compensa ir pienākums:**
- 9.2. pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas iepazīstināt apdrošinājumaņēmēju ar dokumentiem, kas ir saistīti ar apdrošināšanas līgumu, darot to piedāvājumā un/vai ar atsaucēm apdrošināšanas sertifikātā (piem., norāde uz atbilstošu interneta lapu);
- 9.3. reģistrēt paziņojumu par kaitējumu un iepazīstināt apdrošinājumaņēmēju ar apdrošināšanas gadījuma risināšanas un zaudējumu atlīdzināšanas principiem;
- 9.4. pēc paziņojuma par kaitējumu saņemšanas no apdrošinājumaņēmēja nekavējoties uzsākt apdrošināšanas gadījuma izskatīšanu un noteikt atlīdzināmā kaitējuma apmēru;
- 9.5. pieņemt lēmumu par kaitējuma atlīdzināšanu vai atteikšanos no tā vēlākais 10 darbdienu laikā pēc visu pieprasīto dokumentu saņemšanas un kaitējuma apmēra un rašanās apstākļu noskaidrošanas;
- 9.6. tiklīdz iespējams, informēt apdrošinājumaņēmēju / apdrošināto personu un iesniegt papildu materiālus vai izziņas, ja kaitējuma noskaidrošanai un/vai apmēra noteikšanai tas ir nepieciešams;
- 9.7. nekavējoties pēc lēmuma pieņemšanas rakstiski paziņot apdrošinājumaņēmējam / apdrošinātajai personai par atteikšanos no prasījuma atlīdzināšanas vai apdrošināšanas atlīdzības samazināšanas, norādot atteikšanās vai apdrošināšanas atlīdzības samazināšanas iemeslu un pamatu;
- 9.8. veikt atlīdzināšanu atbilstoši apdrošināšanas līguma nosacījumiem.
- 10. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA, ATLĪDZINĀŠANAS VEIDI UN KĀRTĪBA**
- 10.1. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs par vienu apdrošināšanas gadījumu ir ierobežots ar apdrošināšanas summu.
- 10.2. Kaitējuma atlīdzināšana notiek vai nu ar remontu, vai aizstāšanu. *Compensa* neizmaksā atlīdzību naudā.
- 10.3. Kaitējuma atlīdzināšanas veidu (remonts vai aizstāšana) nosaka *Compensa*.
- 10.4. *Compensa* atlīdzina apdrošinātā priekšmeta remonta izdevumus tieši tam remonta uzņēmumam, kurš nodrošinājis apdrošinātā priekšmeta remontu un par kuru apdrošinājumaņēmējs ir iepriekš vienojies ar *Compensa*.
- 10.5. Ja apdrošinātā priekšmeta remonts nav saimnieciski saprātīgs vai nav iespējams cita iemesla dēļ, *Compensa* organizē apdrošinātā priekšmeta aizstāšanu ar līdzvērtīgu.
- 10.6. *Compensa* atlīdzina kaitējumu tad, ja apdrošinātā persona iesniedz apdrošinātā priekšmeta pirkuma dokumentus un informāciju par kaitējuma gadījuma iemesliem un apstākļiem, apdrošinātā priekšmeta zādzības vai laupīšanas gadījumā kaitējuma gadījumu apliecinotus policijas dokumentus, kā arī visus citus ar gadījumu saistītos dokumentus, kas ir nepieciešami apdrošināšanas gadījuma un/vai kaitējuma apmēra noskaidrošanai.
- 10.7. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas apdrošinājumaņēmēja / apdrošinātās personas prasījuma tiesības pret personu, kas ir atbildīga par kaitējuma izraisīšanu, izmaksātās atlīdzības apmērā pāriet *Compensa*. Apdrošinājumaņēmējam / apdrošinātajai personai ir pienākums pēc *Compensa* pieprasījuma nodot īpašuma tiesības vai prasījuma tiesības ar rakstisku vienošanos.
- 10.8. Apdrošinājumaņēmējam / apdrošinātajai personai ir pienākums apdrošināšanas atlīdzību atgriezt *Compensa* tikko iespējams, ja pēc kaitējuma atlīdzināšanas ir radušies atlīdzināšanu izslēdzoši apstākļi, vai arī kaitējumu ir atlīdzinājis trešā persona.
- 10.9. Ja apdrošinājumaņēmējs / apdrošinātā persona atgūst nozagto vai nolaupto mantu savā valdījumā pēc apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas, atgūtais priekšmets ir jānodod *Compensa* īpašumā, vai arī jāatmaksā apdrošināšanas atlīdzība.
- 11. KLIENTA SŪDZĪBU IZSKATĪŠANA UN DOMSTARPĪBU RISINĀŠANA**
- 11.1. No apdrošināšanas līguma izrietošus strīdus cenšas risināt vienošanās ceļā, un vienošanās

- nepanākšanas gadījumā pusēm ir tiesības vērsties tiesā.
- 11.2. Ja apdrošinājumaņēmējs / apdrošinātā persona nav apmierināta ar *Compensa* darbību, tai ir tiesības iesniegt sūdzību *Compensa*. Kā sūdzību reģistrē rakstiskā formā iesniegtu klienta neapmierinātības izpaudumu. *Compensa*, tiklīdz iespējams, informē klientu par termiņu, kurā tiks sniegta atbilde uz sūdzību.
- 11.3. Apdrošinājumaņēmējs strīdu risināšanai var vērsties pie Igaunijas Apdrošināšanas biedrību savienības apdrošināšanas samierināšanas orgāna atbilstoši šī orgāna procesuālajai kārtībai.
- 12. PAZIŅOJUMU FORMA**
- 12.1. Visi līguma izpildei nepieciešamie paziņojumi starp apdrošināšanas līguma dalībniekiem tiek iesniegti rakstiskā formā.
- 12.2. *Compensa* ir tiesības ierakstīt ar apdrošināšanas līguma izpildi saistītās telefonsarunas.
- 13. DATU APSTRĀDE UN AIZSARDZĪBA**
- 13.1. *Compensa* apstrādā personas datus ar tiesību aktiem paredzētajā kārtībā. *Compensa* ir tiesības apstrādāt apdrošinājumaņēmēja datus riska novērtēšanai, apdrošināšanas līguma sagatavošanai, noslēgšanai un izpildei.
- 13.2. Apdrošinājumaņēmējs, paužot vēlmi noslēgt apdrošināšanas līgumu vai noslēdzot apdrošināšanas līgumu, dod pilnīgu un beznosacījumu piekrišanu līguma noslēgšanai, grozīšanai un izpildei apstrādāt apdrošinājumaņēmēja personas datus, t. sk. personas vecumu, dzīvesvietu, kontaktinformāciju, darbavietu, amatu, komercdarbību, attiecības, hobijus, apdrošināšanas un kaitējumu vēsturi, kā arī delikātus personas datus, t. sk. informāciju par klienta veselības stāvokli vai invaliditāti, datus par nozieguma izdarīšanu vai būšanu par nozieguma upuri.
- 13.3. Apdrošinājumaņēmējs pilnvaro *Compensa* saņemt minētos datus no trešajām personām. Apdrošinājumaņēmējs sniedz *Compensa* piekrišanu nosūtīt personas datus visām ar līguma noslēgšanu, grozīšanu un izpildi saistītajām trešajām personām, t. sk. pārāpdrošinātajam, medicīnas iestādēm, ārstiem, drukas, pasta un tiešā debeta pakalpojuma sniedzējiem.
- 13.4. *Compensa* ir tiesības nosūtīt klienta datus trešajām personām, kuras tas izmanto savu pienākumu izpildē (pilnvaroti apstrādātāji). Dati par pilnvarotajiem apstrādātājiem ir minēti *Compensa* vietnē [www.compensa.ee](http://www.compensa.ee).
- 13.5. *Compensa* ir tiesības izsniegt apdrošināšanas polises / apdrošināšanas sertifikāta kopiju apdrošinātajai personai un apdrošinātā priekšmeta ķīlas turētājam. *Compensa* ir tiesības nosūtīt ar kaitējuma gadījumu saistītos datus valsts orgānam, kā kompetencē ir kaitējuma gadījuma izskatīšana.
- 13.6. Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka *Compensa* izmanto klienta datus, lai piedāvātu apdrošinājumaņēmējam papildu apdrošināšanas pakalpojumus, kā arī mārketinga informāciju par šiem pakalpojumiem.
- 13.7. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības jebkurā laikā saņemt no *Compensa* informāciju par personas datiem un to lietošanas mērķi, kā arī pieprasīt nepareizo datu labošanu un pieprasīt no *Compensa* personas datu apstrādes beigšanu, ja no likuma neizriet citādi.
- 13.8. *Compensa* uzglabā personas datus tik ilgi, cik nepieciešams klienta datu apstrādes mērķu vai no tiesību aktiem izrietošo pienākumu izpildei, t. sk. ņemot vērā no līguma izrietošo prasījumu noilguma termiņu.
- 14. PRETRUNAS**
- Ja apdrošināšanas līguma dokumentos konstatē pretrunas, tulkojot vadās no šādu dokumentu svarīguma secības, kur iepriekšējais dokuments ir augstāks par nākamo: īpašie nosacījumi – apdrošināšanas sertifikāts – ierīces garantijas apdrošināšanas nosacījumi. Strīdu gadījumā vienmēr vadās no ierīces garantijas apdrošināšanas nosacījumiem igauņu valodā.