



Ierīču apdrošināšanas un pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumos ir aprakstīti ierīču nelaimes gadījumu un pagarinātās garantijas apdrošināšanas aizsardzība, rīcība, kad iestāties apdrošināšanas gadījums, kā arī zaudējumu atlīdzināšanas principi.

Ierīču apdrošināšana balstoties uz visu risku principiem aizsargā dažādas iekārtas no zaudējumiem, kas var rasties negaidītu un neparedzētu notikumu rezultātā. Pagarinātās garantijas apdrošināšana nodrošina apdrošināšanas aizsardzību, ja apdrošinātajam priekšmetam tiek atklāts ražošanas defekts. Ražošanas defekts ir apdrošinātā priekšmeta iekšējs bojājums, kas ir uzskaitīts kā ražošanas defekts ražotāja garantijas noteikumos un tiek atklāts apdrošināšanas periodā normālas priekšmeta lietošanas rezultātā. Iekārtas ir aizsargātas gan priekšmeta īpašnieka, gan arī citu lietotāju rokās.

Apdrošinājuma ņēmējs ir noslēdzis apdrošināšanas līgumu ar apdrošinātāju AS LHV Kindlustus (turpmāk tekstā **LHV**), kurā ierīces pircējs ir apdrošinātais (turpmāk tekstā **apdrošinātais**). Apdrošinātajam tiek pielīdzinātas visas personas, kam likumiski pieder vai kas izmanto apdrošināto priekšmetu. Apdrošinājuma ņēmējs izskaidro apdrošinātajam un tam pielīdzinātajām personām no apdrošināšanas līguma izrietošās tiesības un pienākumus.

Apdrošināšanas aizsardzības seguma apjoms ir aprakstīts šajos LHV ierīču apdrošināšanas un pagarinātās garantijas noteikumos (turpmāk tekstā **noteikumi**) un apdrošināšanas **sertifikātā**.

Saturs

Termini	3
Iekārtu apdrošināšana	3
Apdrošinātais priekšmets	3
Apdrošināšanas gadījums	3
Izņēmumi	4
Pagarinātās garantijas apdrošināšana	5
Apdrošinātais priekšmets	5
Apdrošināšanas gadījums	5
Izņēmumi	5
Pašrisks	6
Rīcība zaudējuma gadījumā	6
Drošības prasības	6
Atlīdzināšanas pamatprincipi	7
Apdrošinājuma ņēmēja saistības	7
LHV saistības	8
Atbrīvošana no apdrošināšanas līguma izpildes	8
Apdrošināšanas līguma izbeigšana, uzteikšana un atkāpšanās no līguma	8
Nepietiekama apdrošināšana, pārmērīga apdrošināšana un vairākkārtēja apdrošināšana	9
Paziņojumu nosūtīšana	Error! Bookmark not defined.
Personas datu apstrāde	10
No apdrošināšanas līguma izrietošo prasību noiļums	Error! Bookmark not defined.
Pretrunas apdrošināšanas līguma dokumentos	10

Ierīču apdrošināšanas un pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumi

Spēkā kopš
01.04.2021.

Termini

Zaudējuma gadījums ir negaidīts notikums, kas rada mantiskus zaudējumus.

Apdrošināšanas gadījums ir noteikumos noteikts notikums, kura iestāšanās gadījumā LHV ir jāpilda savas no noteikumiem izrietošās saistības.

Apdrošināšanas periods ir sertifikātā norādītais periods, kura laikā notikušā apdrošināšanas gadījuma seku rezultātā radušies zaudējumi tiek atlīdzināti.

Apdrošinājuma summa ir apdrošinātā priekšmeta vērtība vai lielākā naudas summa, kas atlīdzināma pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas apdrošinājuma summa netiek samazināta.

Apdrošināšanas vērtība ir summa, kas ir nepieciešama tāda paša priekšmeta (tādas pašas preces vai preces, kam ir tādas pašas īpašības) iegādei.

Apdrošināšanas segums ir apdrošināšanas sertifikātā aprakstīta apdrošināšanas aizsardzība un periods.

Apdrošinātais priekšmets ir sertifikātā norādītais kustamais īpašums.

Kustamas mantas ir ilglietojuma prece, kas tiek iegādāta veikalā kā jauna.

Ierīču apdrošināšana

Apdrošinātais priekšmets

1. Apdrošinātais priekšmets var būt dažādas kustamās mantas, ņemot vērā šādus ierobežojumus.
 - 1.1. Kopā ar apdrošināto priekšmetu nav apdrošināti/-as:
 - 1.1.1. apdrošinātā priekšmeta nolietojamās daļas, detaļas un komponenti, kas tiek nomainīti ierīces normālas lietošanas gaitā, piemēram, akumulators, baterija, lādētājs, urbis, disks, ķēde, patronas galviņa, elektrības spuldze, filtrs, kasete, lenta, trumulis, palīgmateriāli u.tml.;
 - 1.1.2. apdrošinātajā priekšmetā atstāts trešais priekšmets (piemēram, zibatmiņa);
 - 1.1.3. apdrošinātā priekšmeta lietojumprogrammatūra, tai skaitā vīrusu vai spieģprogrammatūras dēļ radušies lietojumprogrammatūras bojājumi;
 - 1.1.4. apdrošinātajā priekšmetā saglabātie dati vai to sabojāšanās/zudums;
 - 1.1.5. zaudējumi, kas radušies apdrošinātā priekšmeta lietošanas neiespējamības dēļ;
 - 1.1.6. citi zaudējumi, kas nav radušies tieši apdrošinātajam priekšmetam.
 - 1.2. Apdrošinātais priekšmets nav:
 - 1.2.1. lietots priekšmets, izņemot preci, kas pārdevēja veikalā izmantota kā paraugs;
 - 1.2.2. motorizēts transportlīdzeklis, piekabe, ūdens vai gaisa transportlīdzeklis, to motori, daļas un papildaprīkojums;
 - 1.2.3. drons.

Apdrošināšanas gadījums

2. **Apdrošināšanas gadījums ir apdrošināšanas periodā noticis negaidīts un neparedzēts gadījums, tai skaitā bojāeja, sabojāšanās, zādzība vai laupīšana**, kā rezultātā apdrošinātajam priekšmetam rodas bojājums, kas nav izņēmums atbilstoši noteikumu 3. punktam.

Izņēmumi

3. LHV neatlīdzina zaudējumus, kas tieši vai netieši ir radušies šādu notikumu, iemeslu vai seku rezultātā.
- 3.1. **Zaudējuma gadījums, kas noticis pirms apdrošināšanas perioda sākuma**
Zaudējums vai bojājums, kas ir radies pirms apdrošināšanas perioda sākuma vai kurš ir bijis acīmredzams pirms apdrošināšanas perioda sākuma.
- 3.2. **Atkārtoti zaudējumi**
Zaudējumi, kas rodas ar paredzamu biežumu, kā arī zaudējumi, saistībā ar kuriem apdrošinātais nav veicis piesardzības pasākumus, lai tie nepieaugtu apmērā vai neatkārtotos.
- 3.3. **Apdrošinātā priekšmeta atstāšana bez uzraudzības vai nozaudēšana**
Mantas nozaudēšana vai aizmiršana, tai skaitā apdrošinātā priekšmeta atstāšana transportlīdzeklī vai citā redzamā vietā vai neaizslēgtā telpā.
- 3.4. **Ilgstošs process**
Zaudējumi, kurus ir radījis apdrošinātā priekšmeta normāls pakāpenisks nolietojums, sabojāšanās, korozija, rūsa, materiāla nolietojums vai pelējums.
- 3.5. **Izplešanās vai saraušanās**
Zaudējumi, kas ir radušies apdrošinātā priekšmeta vai tā daļu saraušanās vai izplešanās dēļ, izņemot gadījumu, ja tas ir noticis uzreiz apdrošināšanas gadījuma rezultātā.
- 3.6. **Kosmētiski bojājumi, kas neietekmē priekšmeta lietošanu atbilstoši paredzētajam mērķim**
Skrāpējumi, plīsumi, buktes, krāsas toņa izmaiņas un citi apstākļi, kas neietekmē apdrošinātā priekšmeta lietošanu atbilstoši paredzētajam mērķim.
- 3.7. **Kodolenerģija, spridzināšana un vibrācija**
Spridzināšanas un kalnrūpniecības darbi, vibrācija, kodolmateriālu un radioaktīvo vielu sprāgšana, kodolenerģijas izmantošana jebkādam mērķim vai tās iziešana no kontroles.
- 3.8. **Zaudējumi, kas atlīdzināmi uz cita līguma pamata**
Zaudējumi, kas tiek atlīdzināti, piemēram, balstoties uz (ražotāja) garantiju vai kādu citu līgumu.
- 3.9. **Apkopes darbi**
Apkopes darbu vai remonta izdevumi un izdevumi par apkopes darbu gaitā nomaināmajām rezerves daļām, tai skaitā izdevumi nelielu ārēju bojājumu likvidēšanai, piemēram, pleķu, krāsas un smaržas izmaiņu likvidēšana, kā arī ārējo skrāpējumu likvidēšana.
- 3.10. **Vides piesārņojums**
Vides piesārņojuma likvidēšanas izdevumi.
- 3.11. **Karadarbība, terorakts un masu nemieri**
Karš un politiska bruņota sadursme, terorakts, sacelšanās, tautas nemieri, streiks, darbu pārtraukums; karadarbība, masu nemieri, valsts apvērsums un ārkārtas stāvoklis.
- 3.12. **Piespiedu atsavināšana**
Piespiedu atsavināšana, konfiskācija vai kāds cits līdzvērtīgs notikums.
- 3.13. **Priekšmeta izmantošana neatbilstoši tā lietošanas mērķim**
Apdrošinātā priekšmeta izmantošana tādām mērķim vai tādā veidā, kam tas nav paredzēts, piemēram, izmantošana, pārkāpjot ražotāja norādījumus, darba cikla pārsniegšana, nepareiza vai nepilnīga savienošana, uzstādīšana vai tīrīšana, vai apkope, vai remonts, tai skaitā trešās personas vai nepilnvarota uzņēmuma veikts remonts un apkope.
- 3.14. **Nekvalitatīvu detaļu izmantošana vai remonts**
Defektīvu, nepareizu vai ražotāja nesertificētu rezerves daļu, papildaprīkojuma vai materiālu izmantošana; modificēšana, neievērojot ražotāja norādījumus, remonta kļūdas.
- 3.15. **Priekšmeta izmantošana komerc nolūkiem**
Apdrošinātā priekšmeta izīrēšana vai aizdošana citai personai par atlīdzību.
- 3.16. **Iekārtas defekts**
Apdrošinātā priekšmeta sabojāšanās vai bojāeja, kam par iemeslu ir apdrošinātā priekšmeta iekšējs elektrisks vai mehānisks defekts.

Pagarinātās garantijas apdrošināšana

Apdrošinātais priekšmets

4. Apdrošinātais priekšmets var būt dažādas kustamās mantas, ņemot vērā šādus ierobežojumus.
 - 4.1. Kopā ar apdrošināto priekšmetu nav apdrošināti/-as:
 - 4.1.1. apdrošinātā priekšmeta nolietojamās daļas, detaļas un komponenti, kas tiek nomainīti ierīces normālas lietošanas gaitā, piemēram, akumulators, baterija, lādētājs, urbis, disks, ķēde, patronas galviņa, elektrības spuldze, filtrs, kasete, lenta, trumulis, palīgmateriāli u.tml.;
 - 4.1.2. apdrošinātajā priekšmetā atstāts trešais priekšmets (piemēram, zibatmiņa);
 - 4.1.3. apdrošinātā priekšmeta lietojumprogrammatūra, tai skaitā vīrusu vai spieģprogrammatūras dēļ radušies lietojumprogrammatūras bojājumi;
 - 4.1.4. apdrošinātajā priekšmetā saglabātie dati vai to sabojāšanās/zudums;
 - 4.1.5. zaudējumi, kas radušies apdrošinātā priekšmeta lietošanas neiespējamības dēļ;
 - 4.1.6. citi zaudējumi, kas nav radušies tieši apdrošinātajam priekšmetam.
 - 4.2. Apdrošinātais priekšmets nav:
 - 4.2.1. priekšmets, kam nav ražotāja vai pārdevēja piedāvātas garantijas;
 - 4.2.2. nolietojamās daļas, detaļas un komponenti, kas tiek nomainīti ierīces normālas lietošanas gaitā, piemēram, akumulators, baterija, lādētājs, urbis, disks, ķēde, patronas galviņa, elektrības spuldze, filtrs, kasete, lenta, trumulis, palīgmateriāli u.tml.;
 - 4.2.3. motorizēts transportlīdzeklis, piekabe, ūdens vai gaisa transportlīdzeklis, to motori, daļas un papildaprīkojums;
 - 4.2.4. juridiskas personas iegādāti darbarīki.

Apdrošināšanas gadījums

5. **Apdrošināšanas gadījums ir apdrošinātā priekšmeta ražošanas defekts**, kas rodas apdrošināšanas periodā priekšmeta normālas lietošanas gaitā, atbilst ražotāja garantijas gadījuma prasībām un nav izņēmums atbilstoši noteikumu 6. punktam. Ražošanas defekts nav zaudējums, ko ir radījis ārējs faktors.

Izņēmumi

6. LHV neatlīdzina zaudējumus, kas netieši vai tieši ir radušies šādu notikumu, iemeslu vai seku rezultātā.
 - 6.1. **Zaudējuma gadījums, kas noticis pirms apdrošināšanas perioda sākuma**
Zaudējums vai bojājums, kas ir radies pirms apdrošināšanas perioda sākuma vai kurš ir bijis acīmredzams pirms apdrošināšanas perioda sākuma.
 - 6.2. **Ilgstošs process**
Zaudējumi, kurus ir radījis apdrošinātā priekšmeta normāls pakāpenisks nolietojums, sabojāšanās, korozija, rūsa, materiāla nolietojums vai pelējums.
 - 6.3. **Kosmētiski bojājumi, kas neietekmē priekšmeta lietošanu atbilstoši paredzētajam mērķim**
Skrāpējumi, plīsumi, iespaidumi, krāsas toņa izmaiņas un citi apstākļi, kas neietekmē apdrošinātā priekšmeta lietošanu atbilstoši paredzētajam mērķim.
 - 6.4. **Zaudējumi, kas atlīdzināmi uz cita līguma pamata**
Zaudējumi, kas tiek atlīdzināti, piemēram, balstoties uz (ražotāja) garantiju vai kādu citu līgumu.
 - 6.5. **Apkopes darbi**
Apkopes darbu vai remonta izdevumi un izdevumi par apkopes darbu gaitā nomaināmajām rezerves daļām, tai skaitā izdevumi nelielu ārēju bojājumu likvidēšanai, piemēram, pleķu, krāsas un smaržas izmaiņu likvidēšana, kā arī ārējo skrāpējumu likvidēšana.
 - 6.6. **Priekšmeta izmantošana neatbilstoši tā lietošanas mērķim**
Apdrošinātā priekšmeta izmantošana tādām mērķim vai tādā veidā, kam tas nav paredzēts, piemēram,

izmantošana, pārkāpjot ražotāja norādījumus, darba cikla pārsniegšana, nepareiza vai nepilnīga savienošana, uzstādīšana vai tīrīšana, vai apkope, vai remonts, tai skaitā trešās personas vai nepilnvarota uzņēmuma veikts remonts un apkope.

6.7. **Nekvalitatīvu detaļu izmantošana vai remonts**

Defektīvu, nepareizu vai ražotāja nesertificētu rezerves daļu, papildaprīkojuma vai materiālu izmantošana; modificēšana, neievērojot ražotāja norādījumus, remonta kļūdas.

6.8. **Priekšmeta izmantošana komerc nolūkiem**

Apdrošinātā priekšmeta izīrēšana vai aizdošana citai personai par atlīdzību.

Pašrisks

7. **Pašrisks** ir summa, kas, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, ir jāsedz apdrošinātajam. Pašrisks tiek atrēķināts no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības. Gadījumā, ja apdrošinātais priekšmets ir bojāts vai gājis bojā vairāku apdrošināšanas gadījumu seku rezultātā, pašrisks tiek piemērots katram apdrošināšanas gadījumam atsevišķi.

Rīcība zaudējuma gadījumā

8. Apdrošinātajam, iestājoties zaudējuma gadījumam, ir:
- 8.1. jāveic pasākumi turpmāku zaudējumu novēršanai vai mazināšanai;
 - 8.2. nekavējoties jāziņo par notikušo, zvanot pa tālruni 112, ja viņam ir aizdomas par trešās personas apzinātu darbību vai ugunsgrēka vai sprāgstvielas uzsprāgšanas gadījumā; citos gadījumos jāinformē attiecīgās iestādes vai personas;
 - 8.3. jāinformē LHV par zaudējuma gadījumu piecu dienu laikā pēc zaudējuma gadījuma iestāšanās vai brīža, kad par to ir uzzināts;
 - 8.4. jāievēro LHV noteiktās rīcības vadlīnijas;
 - 8.5. jāsniedz LHV nepieciešamā informācija par zaudējuma gadījuma apstākļiem, kā arī par iespējamo zaudējumu nodarītāju, kā arī jānodrošina LHV piekļuve bojātajam priekšmetam;
 - 8.6. jāņem vērā, ka LHV zaudējuma gadījuma apstākļu noteikšanai var vērsties pie pilnvarotajiem pārstāvjiem ar prasību identificēt apdrošinātā priekšmeta bojājumu;
 - 8.7. jāņem vērā, ka LHV zaudējuma gadījuma apstākļu noteikšanai var pieprasīt apdrošinātajam iesniegt cita starpā:
 - 8.7.1. dokumentus, kas apliecina zaudējuma gadījuma rezultātā radušos izdevumus;
 - 8.7.2. policijas izsniegtu izziņu zādzības, vandalisma un ielaušanās gadījumā;
 - 8.7.3. glābšanas dienesta izsniegtu izziņu ugunsgrēka gadījumā;
 - 8.7.4. paskaidrojumus par zaudējuma gadījumu.

Drošības prasības

9. LHV ir tiesības atteikties izmaksāt kompensāciju vai samazināt apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātais:
- 9.1. nav ievērojis no tiesiskajiem aktiem vai lietošanas instrukcijām izrietošās drošības prasības;
 - 9.2. ir atstājis ugunsdrošības riska avotu bez uzraudzības vai nepilngadīgu bērnu rokās;
 - 9.3. ir glabājis savu mantu ražotāja norādījumiem neatbilstošā vietā vai apstākļos;
 - 9.4. esot prom no mājām, ir atstājis vaļā logus, durvis, lūkas vai citas atveres, tādējādi padarot iespējamu iekļūšanu ēkā, nesalaužot slēdzeni vai iekļūšanai traucējošos priekšmetus;
 - 9.5. esot prom no mājām vai naktī, mantu, kam nav paredzēts pastāvīgi atrasties ārā, nav ievietojis slēgtā ēkā vai ir atstājis uz ielas redzamā vietā, izņemot dārza mēbeles, robotizētu zāles pļāvēju, batutu un dārza grilu;
 - 9.6. ir atstājis apdrošināto mantu bez uzraudzības;
 - 9.7. nav veicis pasākumus, lai izvairītos no atkārtotiem zaudējumiem;
 - 9.8. nav veicis ražotāja pieprasīto apkopi vai ir būtiski kavējis tai noteikto termiņu.

Atlīdzināšanas pamatprincipi

10. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, LHV atlīdzina apdrošinātā priekšmeta atjaunošanas vai aizvietošanas tiešos un pamatotos izdevumus, kā arī citus noteikumos noteiktos izdevumus, no kuriem tiek atrēķināta apdrošināšanas līgumā noteiktā pašriskā daļa. LHV atlīdzināšanas pamatprincipi ir šādi.
- 10.1. Lēmumu par zaudējuma atlīdzināšanu LHV pieņem desmit darba dienu laikā no brīža, kad ir saņēmusi visu nepieciešamo informāciju par zaudējuma gadījumu un zaudējuma apmēru. Ja no LHV neatkarīgu apstākļu dēļ LHV nav iespējams noteikt visu zaudējumu apmēru, tad vispirms LHV atlīdzina to zaudējumu daļu, kuras zaudējumu lielums ir skaidrs. LHV var pagarināt zaudējumu atlīdzināšanas lēmuma pieņemšanas termiņu, ja tam ir nozīmīgs iemesls.
- 10.2. Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apdrošināšanas līgumā noteiktā apdrošinājuma summa nesamazinās.
- 10.3. LHV nosaka zaudējumu atlīdzināšanas veidu, kas var būt bojātā priekšmeta remonts vai aizvietošana ar līdzvērtīgu priekšmetu, un tā izvēlas arī remonta veikšanas uzņēmumu vai vietu, kur aizvietošanas gadījumā tiek iegādāts līdzvērtīgais priekšmets. Attiecīgo risinājumu organizē un pasūta LHV.
- 10.4. LHV nav pienākuma akceptēt apdrošinātā priekšmeta labošanu vai aizvietošanu citur kā tikai LHV izvēlētajā vietā, kā arī maksāt atlīdzību par summu, kas būtu lielāka par priekšmeta labošanu vai aizvietošanu pie LHV izvēlētajiem piedāvātājiem.
- 10.5. LHV nepastarpināti atlīdzina apdrošinātā priekšmeta labošanas izdevumus apdrošināto priekšmetu labojošajam remonta veikšanas uzņēmumam un aizvietošanas izdevumus - pārdevējam.
- 10.6. Ja apdrošinātā priekšmeta labošana nav ekonomiski izdevīga vai nav iespējama kādu citu iemeslu dēļ, LHV aizvieto apdrošināto priekšmetu ar līdzvērtīgu.
- 10.7. Ja, izskatot zaudējumus, tiek noskaidrots, ka notikušais nav apdrošināšanas gadījums, tad ar to saistītie izdevumi ir jāsedz apdrošinātajam.
- 10.8. LHV nav pienākuma atlīdzināt apdrošinātā priekšmeta saglabājušās daļas vērtību. Ja LHV atlīdzina apdrošinātā priekšmeta aizvietošanas izdevumus, LHV ir tiesības uz aizvietotā priekšmeta īpašumtiesībām.
- 10.9. Ja apdrošinātais vēlas paturēt bojāgājušo priekšmetu savā īpašumā, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par to priekšmeta vērtību, kas tam paliek pēc apdrošināšanas gadījuma.
- 10.10. LHV nav jāatlīdzina PVN daļa tādā apmērā, kādā apdrošinātajam ir tiesības to atgūt vai saņemt par to kompensāciju.

Apdrošinātā pienākumi

11. Apdrošinātajam ir pienākums:
 - 11.1. paskaidrot no noteikumiem izrietošās tiesības un pienākumus visām apdrošinātajam piedalītajām personām, kuras izmanto apdrošināto priekšmetu;
 - 11.2. atrunātajā summā un kārtībā veikt apdrošināšanas maksājumus;
 - 11.3. informēt LHV par zaudējuma gadījumu piecu dienu laikā pēc zaudējuma gadījuma iestāšanās vai brīža, kad par to ir uzzināts;
 - 11.4. iesniegt LHV pilnīgu un pareizu informāciju apdrošināšanas riska novērtēšanai, kā arī, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, informēt par visām viņam zināmajiem būtiskajiem apstākļiem, kas ietekmē vai varētu ietekmēt lēmumu noslēgt apdrošināšanas līgumu uz atrunātajiem noteikumiem;
 - 11.5. pie pirmās iespējas informēt LHV, ja LHV iesniegtie dati izrādās nepareizi vai nepilnīgi;
 - 11.6. nekavējoties informēt LHV par apdrošināšanas riska palielināšanos (piemēram, gadījumā, ja rodas izmaiņas, salīdzinot ar apdrošināšanas sertifikātā norādīto) vai par apdrošinātā priekšmeta atsavināšanu;
 - 11.7. veikt visu, kas ir viņa spēkos, lai novērstu apdrošināšanas gadījumu un samazinātu iespējamās zaudējumus, lai izvairītos no apdrošinātā riska iespējamās palielināšanās, kā arī neļautu apdrošināto risku palielināt personām, kuras izmanto apdrošināto mantu;
 - 11.8. gadījumā, ja tas saņem atpakaļ nozagto vai nolaupīto priekšmetu pēc tam, kad LHV ir par to izmaksājis apdrošināšanas atlīdzību, atgriezt LHV par priekšmetu izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību vai nodot atpakaļ saņemto priekšmetu LHV;
 - 11.9. atgriezt viņam izmaksāto atlīdzību LHV, ja pēc tam, kad LHV ir atlīdzinājusi zaudējumu, rodas atlīdzināšanu izslēdzoši apstākļi vai ja zaudējumu atlīdzina trešā persona;

- 11.10.** dot LHV iespēju izmeklēt apdrošināšanas gadījuma apstākļus, lai konstatētu zaudējuma apmēru un par zaudējumu atbildīgās personas, kā arī vajadzības gadījumā iesaistīt ekspertus apdrošināšanas gadījuma apstākļu noskaidrošanai.

LHV saistības

- 12.** LHV ir pienākums:
- 12.1.** izsniegt sertifikāta duplikātu un nodrošināt papildu informāciju par sertifikātu un noteikumiem, ja to pieprasa apdrošinātais;
 - 12.2.** pēc tam, kad ir saņemts paziņojums par zaudējumu, nekavējoties uzsākt apdrošināšanas gadījuma izskatīšanu un noteikt atlīdzināmā zaudējuma apmēru;
 - 12.3.** pēc zaudējuma paziņojuma saņemšanas informēt apdrošināto par to, kādi dokumenti zaudējuma iemesla un apmēra noteikšanai ir jāiesniedz LHV;
 - 12.4.** vēlākais, desmit darba dienu laikā pēc visu prasīto dokumentu saņemšanas un zaudējuma apmēra un rašanās apstākļu noteikšanas, pieņemt lēmumu par zaudējumu atlīdzināšanu vai atteikšanos tos atlīdzināt;
 - 12.5.** atlīdzināt apdrošināšanas gadījuma dēļ radušos zaudējumus vai izmaksāt atrunāto naudas summu vai apdrošināšanas atlīdzību vienā reizē vai pa daļām, vai izpildīt apdrošināšanas līguma saistības kādā citā atrunātā veidā. LHV ir jāizmaksā apdrošināšanas atlīdzība saprātīgā laika periodā pēc zaudējuma izskatīšanas darbību pabeigšanas un atlīdzināšanas lēmuma pieņemšanas. Gadījumā, ja LHV kavējas ar naudas saistību izpildi, tai ir pienākums apmaksāt kavējuma naudu tiesiskajos aktos noteiktajā apmērā;
 - 12.6.** zaudējuma atlīdzināšanas saistību rašanās gadījumā atlīdzināt cita starpā arī izdevumus, kas apdrošinātajam radušies saistībā ar zaudējuma apstiprināšanu un tā apmēra noteikšanu. LHV nav jāatlīdzina apdrošinātajam eksperta vai konsultanta algošanas izdevumi gadījumā, ja apdrošinātajam saskaņā ar noteikumiem nav bijis pienākuma algot ekspertu vai konsultantu;
 - 12.7.** atteikties no apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja attiecībā pret maksājuma saņēmēju tiek piemērotas attiecīgas ierobežojošas starptautiskas finanšu sankcijas, kas ir noteiktas, balstoties uz ANO rezolūcijām vai ar attiecīgajiem Eiropas Savienības vai Latvijas Republikas tiesiskajiem aktiem.

Atbrīvošana no noteikumu izpildes

- 13.** LHV ir tiesības atteikties izmaksāt kompensāciju vai samazināt apdrošināšanas atlīdzību, ja:
 - 13.1.** apdrošinātais ir radījis zaudējumus apzināti un/vai reibuma stāvoklī;
 - 13.2.** apdrošinātais ir apzināti iesniedzis LHV nepatiesus datus vai maldinošu informāciju vai nav iesniedzis svarīgu informāciju, kas ir saistīta ar apdrošināšanas risku, vai būtiskus zaudējuma gadījuma apstākļus;
 - 13.3.** darīšana ir ar notikumu, kura seku rezultātā radies zaudējums saskaņā ar noteikumiem netiek atlīdzināts;
 - 13.4.** zaudējumi ir radušies priekšmetam, kas saskaņā ar noteikumiem nav apdrošināts;
 - 13.5.** apdrošinātais nav ievērojis kādu no 9. punktā noteiktajām drošības prasībām vai 11. punktā noteiktos pienākumus, un tam ir cēloņsakarība ar zaudējumu rašanos.
- 14.** LHV ir tiesības atteikties no apdrošināšanas atlīdzības izmaksas gadījumā, ja maksājuma saņēmējam tiek piemērotas attiecīgas starptautiskas finanšu sankcijas, kuras ir noteicis Ārvalstu aktīvu kontroles birojs (*Office of Foreign Assets Control - OFAC*) ar attiecīgiem Amerikas Savienoto Valstu tiesiskajiem aktiem vai Viņas Majestātes Valsts kase (*HM Treasury*) ar attiecīgajiem Apvienotās Karalistes tiesiskajiem aktiem.

Apdrošināšanas seguma izbeigšana, uzteikšana un atkāpšanās no tā

- 15.** Apdrošināšanas segums beidzas:
 - 15.1.** beidzoties apdrošināšanas periodam;
 - 15.2.** uzsakot apdrošināšanas segumu;
 - 15.3.** atkāpjoties no apdrošināšanas seguma;
 - 15.4.** aizvietojošajam bojāgājušo apdrošināto priekšmetu;
 - 15.5.** pēc apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā un LHV vienošanās;

- 15.6.** balstoties uz citiem tiesiskajos aktos paredzētajiem apstākļiem.
- 16.** LHV ir tiesības uzteikt apdrošināšanas segumu, ievērojot tiesiskajos aktos paredzētos uzteikšanas termiņus, gadījumā, ja:
- 16.1.** apdrošinātais ir apzināti iesniedzis LHV nepatiesus datus par apdrošināšanas segumu un/vai apdrošināšanas gadījuma apstākļiem;
- 16.2.** ir noticis apdrošināšanas gadījums un LHV ir pieņēmusi lēmumu par zaudējumu atlīdzināšanu vai atteikšanos tos atlīdzināt;
- 16.3.** apdrošinātais priekšmets ir atsavināts;
- 16.4.** rodas citi tiesiskajos aktos noteiktie apdrošināšanas seguma uzteikšanas iemesli.
- 17.** LHV ir tiesības atkāpties no apdrošināšanas seguma gadījumā, ja apdrošinātais, iegādājoties apdrošināšanas aizsardzību, nav informējis LHV vai apdrošinājuma ņēmēju par būtiskiem apstākļiem, kas ietekmē apdrošinājuma risku un/vai ir apzināti iesniedzis nepatiesus datus (tai skaitā apzināti izvairījies no informēšanas par būtiskiem apstākļiem). LHV var atkāpties no apdrošināšanas seguma viena mēneša laikā pēc tam, kad tā ir uzzinājusi vai kad tai būtu bijis jāuzzina, ka apdrošinātais nav pildījis pienākumu sniegt informāciju.
- 18.** Ja apdrošināšanas segums ir noslēgts ar sakaru līdzekļa palīdzību, apdrošinātajam ir tiesības atkāpties no tā 14 dienu laikā no pirkuma brīža. Apdrošinātajam ir jāiesniedz apdrošināšanas ņēmējam vai LHV iesniegums par atkāpšanos formā, kuru iespējams rakstiski atkārtoti atveidot. Atkāpjoties LHV atgriež apmaksātos apdrošināšanas izdevumus. Gadījumā, ja LHV ir sniegusi apdrošinātajam tūlītēju apdrošināšanas aizsardzību, apdrošinātajam atkāpšanās tiesību nav.
- 19.** Ja apdrošināšanas segums ir noslēgts uz laiku, kas ir lielāks par vienu gadu, apdrošinātajam ir tiesības atkāpties no apdrošināšanas seguma 14 dienu laikā no apdrošināšanas seguma noslēgšanas brīža. Apdrošinātajam ir jāiesniedz LHV iesniegums par atkāpšanos formā, kuru iespējams rakstiski atkārtoti atveidot. Atkāpjoties LHV atgriež apmaksātos apdrošināšanas izdevumus. Gadījumā, ja LHV ir sniegusi apdrošinātajam tūlītēju apdrošināšanas aizsardzību, apdrošinātajam atkāpšanās tiesību nav.
- 20.** Ja apdrošināšanas segums ir uzteikts vai ja ir notikusi atkāpšanās no tā, tad no apdrošināšanas seguma izbeigšanās brīža pusēm vairs nav no noteikumiem izrietošu saistību. Pušu tiesības un saistības ir spēkā līdz apdrošināšanas seguma izbeigšanai.
- 21.** Ja apdrošinātais priekšmets apdrošinājuma gadījuma seku rezultātā ir gājis bojā vai apdrošināšanas periodā ir izmaksāta apdrošinājuma atlīdzība visas apdrošinātās summas apmērā, LHV ir tiesības uz apdrošināšanas izdevumiem par tekošo apdrošināšanas periodu.

Zemapdrošināšana, virsaprošināšana un vairākkārtēja apdrošināšana

- 22.** Ja sertifikātā norādītā apdrošināšanas summa ir mazāka nekā apdrošināšanas vērtība apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī, LHV ir atbildīga par zaudējumiem proporcionāli apdrošināšanas summas attiecībai pret apdrošināšanas vērtību apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī (zemapdrošināšana).
- 23.** Ja sertifikātā norādītā apdrošināšanas summa būtiski pārsniedz apdrošināšanas vērtību, LHV atlīdzina reālo zaudējuma summu (virsaprošināšana).
- 24.** Ja apdrošinātais apdrošina to pašu apdrošināšanas risku pie vairākiem apdrošinātājiem un, ja apdrošinātāju izmaksājamo apdrošināšanas atlīdzību kopējā summa pārsniedz zaudējumu apmēru vai apdrošinātās summas kopā pārsniedz apdrošināto vērtību, apdrošinātāji atbild solidāri (vairākkārtēja apdrošināšana).
- 25.** Ja sertifikātā minētā apdrošināšanas summa ir līdzvērtīga ar apdrošināšanas vērtību apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī, tad zemapdrošināšana vai virsaprošināšana nav iespējama.

Saziņa

26. Visi apdrošināšanas seguma izpildei nepieciešamie paziņojumi tiek iesniegti formā, kas pieļauj atkārtotu rakstisku atveidi.

Personas datu apstrāde

27. LHV ir tiesības apstrādāt ar apdrošināšanas segumu saistītos personas datus, balstoties uz LHV klientu datu apstrādes principiem un publiskot ar apdrošināšanas segumu saistīto informāciju trešajai personai, kuras tiesības saņemt informāciju izriet no LHV klientu datu apstrādes principiem.
28. LHV ir tiesības saglabāt ierakstus, kas saistībā ar apdrošināšanas seguma izpildi iegūti caur sakaru līdzekļiem vai kādā citā veidā, un nepieciešamības gadījumā izmantot tos apdrošinātā iesniegto nodomu pierādīšanai.

Uzraudzība un sūdzību risināšana

29. LHV darbību uzrauga Igaunijas Finanšu Inspekcija, kas atrodas Sakala 4, 15030 Tallinā, Igaunijā. Apdrošinātajam ir tiesības iesniegt sūdzību par LHV Igaunijas Finanšu Inspekcijā (tel. +372 668 0500, e-pasts info@fi.ee, vietne www.fi.ee). Finanšu Inspekcija nerisina līgumiskus strīdus starp LHV un apdrošināto.
30. Visi strīdi tiek risināti pusēm vienojoties pamatojoties uz noteikumiem un Latvijas Republikas tiesību aktiem.
31. Ja vienošanās netiek panākta, pusēm ir tiesības vērsties apgabala tiesā.

Noteikumiem piemērojamie tiesību akti un prasību noilgums

32. Noteikumiem piemērojas Latvijas Republikas tiesību akti.
33. No noteikumiem izrietošo prasību noilguma termiņš ir trīs gadi. Noilguma termiņš sākas no tā kalendārā gada beigām, kurā prasība kļūst par piedzenamu.

Pretrunas apdrošināšanas seguma dokumentos

34. Ja apdrošināšanas seguma dokumentos ir pretrunas, interpretācijā ir jāvadās pēc pieņēmuma, ka sertifikātā norādītie apdrošināšanas seguma īpašie noteikumi ir pārāki par noteikumiem.
35. Ja noteikumi ir tulkoti svešvalodā, tad strīda gadījumā to interpretācijā vienmēr ir jāvadās pēc noteikumiem latviešu valodā.

Ierīču apdrošināšana un pagarinātās garantijas apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments
AS LHV Kindlustus, reģistrēts Igaunijas Republikā



Informācijas dokumentā ir sniegts vispārējs pārskats par ierīču apdrošināšanu un pagarinātās garantijas apdrošināšanu. Šajā dokumentā nav iekļauti visi noteikumi, kas izriet no apdrošināmās intereses un prasībām. Pilnīga informācija, tai skaitā apdrošināšanas seguma informācija un noteikumi, ir sniegta citos dokumentos, piemēram, piedāvājumā, ierīču apdrošināšanas un pagarinātās garantijas apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas sertifikātā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ierīču apdrošināšana un pagarinātās garantijas apdrošināšana ir brīvprātīgs apdrošināšanas veids, kas, balstoties uz visu risku apdrošināšanas principiem, aizsargā klienta ierīces dažādu apdrošināšanas risku iestāšanās gadījumos.



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Apdrošina apdrošināšanas sertifikātā norādīto ilglietojamo preci.
- ✓ Apdrošinātā objekta apdrošināšanas summa ir norādīta apdrošināšanas sertifikātā. Tā ir apdrošinātā priekšmeta apdrošināšanas vērtība pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošināšanas vērtība ir summa, kas nepieciešama līdzvērtīga priekšmeta iegādei.
- ✓ Ierīces apdrošināšanas gadījums ir apdrošinātā priekšmeta:
 - ✓ zādzība;
 - ✓ nolaupīšana;
 - ✓ pēkšņa un nejauša iznīcināšana vai sabojāšana.
- ✓ Pagarinātās garantijas apdrošināšanas gadījums ir apdrošinātā priekšmeta ražošanas defekts, kas rodas apdrošināšanas periodā priekšmeta normālas lietošanas gaitā un atbilst ražotāja garantijas gadījuma prasībām.



Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšana neattiecas uz (pilns saraksts ir iekļauts apdrošināšanas noteikumos):

- ✗ pagarinātās garantijas apdrošināšanas gadījumā uz jebkādu defektu, ko ir radījis ārējs faktors;
- ✗ priekšmeta pazušanu;
- ✗ kosmētiskiem defektiem;
- ✗ apkopes darbiem;
- ✗ priekšmeta izmantošanu neatbilstoši tā lietošanas mērķim;
- ✗ nekvalitatīvu detaļu izmantošanu;
- ✗ apdrošinātā priekšmeta iekšēju salūšanu;
- ✗ nolietojamām daļām, detaļām un komponentiem, kas tiek nomainīti izstrādājuma normālas lietošanas gaitā, piemēram, akumulatoru, bateriju, lādētāju, filtru, kaseti, lenti, trumuli, palīgmateriāliem u. tml.;
- ✗ apdrošinātajā priekšmetā atstātu trešo priekšmetu;
- ✗ saglabātajiem datiem, programmatūru;
- ✗ laiku, kad priekšmetu nebija iespējams izmantot;
- ✗ ilgstošu, pakāpeniski nelabvēlīgu faktoru ietekmē radušos bojājumu, piemēram, pakāpenisks nodilums, nolietošanās, rūsa, korozija, materiālu nogurums vai pelējums;
- ✗ priekšmeta komerciālu izmantošanu, piemēram, īri vai iznomāšanu.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošināšanas aizsardzības ierobežojumi ir norādīti apdrošināšanas noteikumos un sertifikātā. Piemēram, netiek atlīdzināts:

- ! pašriskā daļa no radītajiem zaudējumiem;
- ! zaudējumi, ko ir atlīdzinājusi trešā persona;
- ! zaudējumi, par ko ir atbildīga trešā persona;
- ! zaudējumi, ko apdrošinājuma ņēmējs nodarījis tīši vai rupjas nolaidības dēļ;
- ! zaudējumi, kas radušies, neievērojot ražotāja instrukcijās norādītās tehniskās apkopes prasības;
- ! zaudējumi, ko izraisījis nekvalitatīvs remonts, sliktas kvalitātes vai nepareizu rezerves daļu, piederumu vai materiālu izmantošana vai neatļauta objekta pārveidošana;
- ! zaudējumi, kas radušies dēļ tā, ka apdrošinātais objekts bija atstāts bez uzraudzības.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšana ir spēkā visā pasaulē, bet prasību izskatīšana notiek Latvijā.



Kādas ir manas saistības?

- Lai noslēgtu apdrošināšanas segumu, iesniedziet LHV vai apdrošinājuma ņēmējam pilnīgu un pareizu informāciju.
- Sedziet apdrošināšanas izmaksas sertifikātā norādītajā termiņā un apmērā.
- Izvairieties no apdrošināšanas riska palielināšanās un neļaujiet to palielināt personām, kas lieto apdrošināto priekšmetu.
- Informējiet LHV vai apdrošinājuma ņēmēju par apdrošināšanas riska palielināšanos, piemēram, gadījumā, ja rodas izmaiņas, salīdzinot ar apdrošināšanas līgumā norādīto vai par apdrošinātā priekšmeta atsavināšanu.
- Dariet visu iespējamo, lai novērstu apdrošināšanas gadījumu un samazinātu iespējamus zaudējumus.
- Informējiet LHV vai apdrošinājuma ņēmēju par apdrošināšanas gadījumu piecu dienu laikā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās vai brīža, kad par to uzzinājat.
- Sniedziet LHV vai apdrošinājuma ņēmējam pilnīgu un pareizu informāciju par zaudējumus izraisījušo notikumu.
- Nodrošiniet LHV vai apdrošinājuma ņēmējam iespēju noskaidrot apdrošināšanas gadījuma apstākļus.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas izmaksas vai to dalītos maksājumus sertifikātā norādītajā apmērā un termiņā var apmaksāt ar bankas karti vai bankas pārskaitījumu.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas segums sākas sertifikātā norādītajā apdrošināšanas perioda sākuma datumā.

Apdrošināšanas segums beidzas sertifikātā norādītajā apdrošināšanas perioda beigu datumā. Apdrošināšanas segums var beigties arī pirms apdrošināšanas perioda beigām, ja tas tiek izbeigts vai beidzas kādu citu iemeslu dēļ.



Kā es varu atcelt apdrošināšanas segumu?

Ja apdrošināšanas segums ir noslēgts ar **sakaru līdzekļa palīdzību**, jums ir tiesības atteikties no tā 14 dienu laikā no tā noslēgšanas brīža. Šim nolūkam iesniedziet LHV uz e-pastu atlidzibas@lhv.lv vai apdrošinājuma ņēmējam atbilstošu iesniegumu rakstiski reproducējamā formā. Ja atteiksieties no apdrošināšanas seguma, LHV atmaksās samaksātos apdrošināšanas izdevumus. Gadījumā, ja LHV ir sniegusi jums tūlītēju apdrošināšanas aizsardzību, jums nav atkāpšanās tiesību.

Ja apdrošināšanas segums ir noslēgts **uz ilgāku laiku nekā viens gads**, jums ir tiesības atteikties no tā 14 dienu laikā no tā noslēgšanas brīža. Šim nolūkam iesniedziet LHV uz e-pastu atlidzibas@lhv.lv vai apdrošinājuma ņēmējam atbilstošu

iesniegumu rakstiski reproducējamā formā. Ja atteiksieties no apdrošināšanas seguma, LHV atmaksās samaksātos apdrošināšanas izdevumus.

Pusēm vienojoties, apdrošināšanas segumu var izbeigt jebkurā laikā pirms apdrošināšanas perioda beigām. Šim nolūkam nosūtiet LHV uz e-pastu atlidzibas@lhv.lv vai apdrošinājuma ņēmējam atbilstošu iesniegumu rakstveidā reproducējamā formā, norādot saņēmēja vārdu un norēķinu konta numuru samaksāto apdrošināšanas izdevumu atmaksai. Ja pieteikumā neesat norādījis apdrošināšanas seguma beigu datumu, LHV izbeidz segumu nākamajā dienā pēc pieteikuma saņemšanas.

Ja apdrošināšanas segums tiek priekšlaicīgi izbeigts, tad LHV atdod apdrošināšanas izmaksu nenopelnīto daļu.

Apdrošināšanas segumu nevar izbeigt ar atpakaļejošu datumu.