

Vispārējie noteikumi

1. Noteikumos ir lietoti šādi termini:

- Atteikuma tiesības – Patērētāja tiesības noteiktā termiņā vienpusēji atkāpties no līguma (atteikt pasūtījumu), nemaksājot līgumsodu, procentus vai zaudējuma atlīdzību. Atteikuma tiesības, kārtību un termiņu kādā realizējamās Atteikuma tiesības nosaka [Patērētāju tiesību aizsardzības likums](#) un Ministru kabineta 2014. gada 20. maija noteikumi Nr. 255 „[Noteikumi par distances līgumu](#)” (turpmāk – Noteikumi par distances līgumu).
- 1.1. Cenas – Interneta veikalā norādītās attiecīgo preču cenas, par kādām Pārdevējs tās piedāvā iegādei.
- 1.2. Interneta veikals – Pārdevēja uzturēta interneta vietne, kas atrodas interneta adresē www.euronics.lv un ar kuras starpniecību iespējams iegādāties Pārdevēja piedāvātās preces;
- 1.3. Pasūtījuma apmaksa diena – diena, kad Pārdevējs savā norēķinu kontā, kasē vai preču piegādātājs (ja maksājums veikts skaidrā naudā) saņēmis samaksu pilnā apmērā par attiecīgajā pasūtījumā norādītajām precēm.
- 1.4. Patērētājs – fiziskā persona, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai izmantot preci vai pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.
- 1.5. Pārdevējs – sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Euronics Latvia”, vienotais reģistrācijas numurs 40003829397, juridiskā adrese: Ieriķu iela 3, Rīga, Latvija, LV-1084;
- 1.6. Pircējs – persona, kura veic preču pasūtījumu Interneta veikalā. Pircējs var būt gan Patērētājs, gan persona, kas nav Patērētājs;
- 1.7. Pirkumu grozs – Pircēja izvēlētās preces Interneta veikalā;
- 1.8. Puses – Pircējs un Pārdevējs.

2. Noteikumu darbība

- 2.1. Noteikumi nosaka tiesiskās attiecības starp Pircēju un Pārdevēju.
- Papildus šiem noteikumiem Pušu tiesiskās attiecības nosaka [Civillikums](#), [Komerclikums](#), [Patērētāju tiesību aizsardzības likums](#) un citi Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 2.2. Tiesiskajām attiecībām starp Pārdevēju un Pircēju, kas nav Patērētājs, nav piemērojami [Patērētāju tiesību aizsardzības likuma](#) un citu patērētāja tiesības reglamentējošo normatīvo aktu noteikumi.
- 2.3. Pasūtījuma apstiprinājums, kurā ir norādītas konkrētās preces un to Cena, ir uzskatāms par starp Pusēm noslēgtā līguma sastāvdaļu.
- 2.4. Pārdevējam ir tiesības mainīt un papildināt šos noteikumus. Izmaiņas šajos noteikumos stājas spēkā no to publikācijas brīža interneta vietnē www.euronics.lv, un tās attiecas uz preču pasūtījumiem, kas veikti pēc izmaiņu publikācijas.
- 2.5.

3. Preču raksturojums un Cenas

- Preču raksturojums, specifikācija un Cenas ir norādītas Interneta veikalā katras attiecīgās preces izvēles logā. Nepieciešamības gadījumā Papildus informāciju par preci iespējams iegūt sazinoties ar Pārdevēja klientu apkalpošanas konsultantiem pa tālruni **+371 25404030**, **+371 67218500** vai rakstot uz e-pastu eshop@euronics.lv.
- 3.1. Preču Cenas ir spēkā savlaicīgas samaksas gadījumā, proti, veicot samaksu šo noteikumu 5.4. punktā norādītajā termiņā.
- 3.2. Cenas ir norādītas ieskaitot visus nodokļus. Cenā nav ietverta maksa par preces piegādi.
- 3.3. Preču sortiments un Cenas var tikt mainītas bez iepriekšēja paziņojuma. Izmaiņas stājas spēkā no to publikācijas brīža interneta vietnē www.euronics.lv, un tās attiecas uz preču pasūtījumiem, kas veikti pēc izmaiņu publikācijas.
- 3.4.

4. Pirkumu grozs un pasūtījuma noformēšana

- 4.1. Informācija par to, kā iegādāties preces Interneta veikalā ir izvietota Interneta veikala sadaļā „[Informācija](#)”.
- 4.2. Pirkumu grozs tiek izveidots Pircējam izvēloties attiecīgo preci un izmantojot izvēlni „Ielikt grozā”.
- 4.3. Pēc visu izvēlēto preču ievietošanas Pirkumu grozā lietojama izvēle „Grozā” lapas labajā augšējā stūrī. Pirkumu grozā redzamas visas izvēlētās preces. Preču daudzums Pirkumā grozā var tikt mainīts izmantojot izvēlnes „+” un „-”.
- 4.4. Pasūtījuma noformēšanas turpinājumam lietojama izvēlne „Noformēt pasūtījumu”. Sadaļā „Mans Euronics” reģistrētiem lietotājiem iespējams piekļūt sistēmai ievadot savu elektroniskā pasta adresi un paroli, kas izmantota reģistrācijai Interneta veikalā. Neregistrētiem lietotājiem jālieto izvēlne „Reģistrēties” un jānorāda nepieciešamā informācija. Pēc iepazīšanās ar Euronics klientu lojalitātes programmas noteikumu un šo noteikumu saturu un to akceptēšanas, pasūtījuma noformēšanas turpinājumam lietojama izvēlne „Piegāde”.
- 4.5.

- Sadaļā „Piegādes info” iespējams izvēlēties piegādes veidu, norādīt piegādes adresi, pārbaudīt un precizēt iepriekš sniegto informāciju, kā arī norādīt papildus informāciju. No izvēlētā piegādes veida ir atkarīga maksa par piegādi un piegādes termiņš. Pasūtījuma noformēšanas turpinājumam lietojama izvēlne „Apmaksa”.
- 4.6. Sadaļā „Apmaksas veids” iespējams izvēlēties apmaksas veidu.
- 4.7. Pasūtījums uzskatāms par veiktu un tas kļūst saistošs Pusēm brīdī, kad Pārdevējs saņēmis Pircēja veikto pasūtījumu un nosūtījis uz Pircēja elektroniskā pasta adresi (vai citādi) pasūtījuma apstiprinājumu. Preces tiek nodotas Pircējam tikai pēc pilnīgas pasūtījuma apmaksas. Pircējam nav tiesību saņemt preces pirms pilnīga norēķina veikšanas.
- 4.8.

5. Samaksas kārtība

- 5.1. Informācija par samaksas kārtību ir izvietota Interneta veikala sadaļā „[Apmaksas iespējas](#)”.
- 5.2. Pasūtījuma apmaksa ir iespējama vienā no šādiem veidiem:
- 5.2.1. ar internetbankas starpniecību, izmantojot sadaļā „Apmaksas veids” norādīto internetbanku pakalpojumus;
- 5.2.2. veicot bezskaidras naudas pārskaitījumu atbilstoši Pārdevēja izrakstītajam rēķinam;
- 5.2.3. ar maksājumu karti, norēķinoties internetā vai Pārdevēja tirdzniecības vietā, kas atrodas Ieriķu ielā 3, Rīgā, tirdzniecības centrā „DOMINA”;
- 5.2.4. ar skaidru naudu Pārdevēja tirdzniecības vietā, kas atrodas Ieriķu ielā 3, Rīgā, tirdzniecības centrā „DOMINA”, vai veicot samaksu preču piegādātājam to piegādes vietā;
- 5.2.5. ar dāvanu karti. Informācija par norēķiniem ar dāvanu karti atrodama Interneta veikala sadaļā „[Kā norēķināties ar dāvanu karti](#)”.
- 5.3. Patērētājam ir iespēja izmantot līzingu. Informācija par iespēju iegādāties preces izmantojot līzingu atrodama Interneta veikala sadaļās „[Līzings](#)” un „[Kā iegādāties preces līzīgā](#)”.
- 5.4. Pasūtījums un rēķins tiek anulēti, ja rēķins netiek apmaksāts 6 (sešu) darba dienu laikā no tā nosūtīšanas brīža Pircējam.

6. Piegādes kārtība, maksa par piegādi

- Par preču piegādi ir paredzēta maksa, tā nav iekļauta preces cenā. Informācija par preču piegādi, tajā skaitā maksa par piegādi, ir norādīta Interneta veikala sadaļā „[Piegāde](#)”. Piegāde iespējama visā Latvijas Republikas teritorijā.
- 6.1. Piegādes veidu var izvēlēties veicot preču pasūtījumu sadaļā „Piegādes info”.
- 6.2. Preces tiek piegādātas tikai tad, ja pasūtījums ir pilnībā apmaksāts, un Pārdevējs savā norēķinu kontā, kasē vai preču piegādātājs (ja maksājums veikts skaidrā naudā) ir saņēmis samaksu pilnā apmērā par attiecīgajā pasūtījumā norādītajām precēm.
- 6.3. Ja Pircējs nav izvēlēties saņemt preces Pārdevēja tirdzniecības vietā, Preču piegādi veic kurjers. Preces tiek piegādātas uz Pircēja pasūtījumā norādīto adresi. Par preču piegādes laiku Puses vienojas telefoniski, Pārdevējam vai preču piegādātājam (kurjeram) zvanot uz pasūtījumā norādīto tālruni. Pircējs ar preču piegādi saistītajos jautājumos var sazināties ar Pārdevēju, zvanot uz Interneta veikala norādītajiem Pārdevēja tālrunu numuriem (67218560 vai 25404030).
- 6.4. Pēc preču nodošanas kurjeram, tas var sazināties ar Pircēju, lai precizētu ar piegādi saistīto informāciju.
- 6.5. Maksimālais preču piegādes termiņš Latvijas Republikas teritorijā precēm, kas ir pieejamas Pārdevēja noliktavā, ir 7 (septiņas) darba dienas pēc Pasūtījuma apmaksas dienas. Parasti Preču piegāde tiek veikta ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā pēc Pasūtījuma apmaksas dienas, tomēr Preču piegāde šādā termiņā netiek garantēta un Preces var netikt piegādātas šādā termiņā. Preču piegādes termiņš, kurā tiek garantēta Preču piegāde ir 7 (septiņas) darba dienas pēc Pasūtījuma apmaksas dienas.
- 6.6. Par preču piegādes termiņu precēm, kas nav pieejamas Pārdevēja noliktavā, kā arī par preču piegādes iespēju un termiņu ārpus Latvijas Republikas teritorijas Puses vienojas atsevišķi. Informācija par to vai attiecīgā prece ir pieejama Pārdevēja noliktavā ir izvietota Interneta veikala blakus attiecīgajai precei. Izvēlne „Ielikt grozā” nozīmē, ka prece ir pieejama, savukārt izvēlne „Pieejams?” nozīmē, ka prece var nebūt pieejama un tās pieejamība ir jānoskaidro sazinoties ar Pārdevēja klientu apkalpošanas centru.
- 6.7. Ja Pārdevējs nevar izpildīt pasūtījumu tādēļ, ka pasūtītās preces nav pieejamas, Pārdevējs var piegādāt Pircējam ekvivalentu preci par ekvivalentu cenu. Ja šādā gadījumā Pircējs, kurš ir Patērētājs, izmanto Atteikuma tiesības, izmaksas, kas saistītas ar preču atdošanu atpakaļ Pārdevējam, sedz Pārdevējs. Ja Pārdevējs nepiegādā Pircējam ekvivalentu preci par ekvivalentu cenu, viņš par to informē Pircēju un atmaksā Pircējam visu veikto iemaksu ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no dienas, kad Pārdevējs saņēmis Pircēja pasūtījumu.
- 6.8. Pircējam ir tiesības saņemt pasūtītās un apmaksātās preces arī Pārdevēja tirdzniecības vietā, kas atrodas Ieriķu ielā 3, Rīgā, tirdzniecības centrā „DOMINA”. Preces var saņemt tikai pēc tam, kad Pārdevējs savā norēķinu kontā vai kasē (ja maksājums veikts skaidrā naudā) ir saņēmis samaksu pilnā apmērā par attiecīgajā pasūtījumā norādītajām precēm. Pārdevēja klientu apkalpošanas speciālists sazinās ar Pircēju un paziņo par iespēju saņemt preces nekavējoties pēc samaksas saņemšanas, bet ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā no Pasūtījuma apmaksas dienas. Pirms preču saņemšanas Pārdevēja tirdzniecības vietā vēlams sazināties ar
- 6.9.

- Pārdevēju un pārbaudīt pasūtījuma apmaksas saņemšanu.
- Lai veicinātu pēc iespējas ātrāku preču piegādi, norādāma pilnīga un precīza informācija par piegādes vietu (durvju kods, stāvs, precīza ēkas ieeja, ja tādas ir vairākas u.tml.). Pārdevējs nav atbildīgs par piegādes termiņa kavējumu, ja tas radies Pircēja nepilnīgi vai neprecīzi sniegtas informācijas dēļ.
- 6.10. Preces tiek piegādātas kopā ar preču pavadzīmi – rēķinu.
- 6.11. Pirms preces saņemšanas Pircējam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (personas apliecība vai pase) vai autovadītāja apliecība. Ja Pircējs ir fiziska persona un precī saņem tās pilnvarotais pārstāvis, uzrādāma notariāla akta formā izdota pilnvara. Ja Pircējs ir juridiska persona, preces saņēmējs uzrāda pārstāvības tiesības apliecinošus dokumentus.
- 6.12. Pirms preces pieņemšanas un rēķina parakstīšanas Pircējam jāpārbauda preces iepakojums. Konstatējot iepakojuma vai preces bojājumu, tas jānorāda preču pavadzīmē – rēķinā un par to jāziņo Pārdevējam uz elektroniskā pasta adresi eshop@euronics.lv vai pa tālruni 67218560, 2540403.
- 6.13. Par konstatētajiem preces bojājumiem Pircējam ir nekavējoties jāziņo Pārdevējam uz elektroniskā pasta adresi eshop@euronics.lv vai pa tālruni 67218560, 2540403, vai Pārdevēja tirdzniecības vietā, kas atrodas Ieriķu ielā 3, Rīgā, tirdzniecības centrā „DOMINA”.
- 6.14.

7. Informācija par atteikuma tiesībām un preces atdošanu Pārdevējam.

- Patērētājam ir tiesības izmantot Atteikuma tiesības. Atteikuma tiesības izmantojamas 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no dienas, kad Patērētājs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru norādījis
- 7.1. patērētājs ir saņēmis pēdējo preci.
- Atteikuma tiesības izmantojamas iesniedzot Pārdevējam atteikuma veidlapu, kas pieejama [šeit](#). Atteikuma veidlapas izmantošana nav obligāta, un tās vietā Patērētājs var iesniegt Pārdevējam rakstisku iesniegumu, kurā norādīts pasūtījuma numurs, preču nosaukums, pasūtījuma summa, Patērētāja vārds uzvārds, personas kods, adrese, tālrunis un rekvizīti naudas atmaksai. Atteikuma nosūtīšana noteiktā termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo
- 7.2. Patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, izņemot izmaksas, kas saistītas ar preču atdošanu atpakaļ Pārdevējam. Patērētāja pienākums ir 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas atdot preci Pārdevējam (ja prece vai lieta ir saņemta). Pārdevēja pienākums ir nekavējoties, ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Patērētāja rakstveida atteikuma saņemšanas dienas, atmaksāt Patērētājam to naudas summu, kura par preci samaksāta līdz līguma izbeigšanas brīdim. Pārdevējs ir tiesīgs neatmaksāt Patērētājam tā samaksāto naudas summu par preci, kamēr Patērētājs nav atdevis preci vai arī nav iesniedzis preces atdošanu vai nosūtīšanu apstiprinošus dokumentus.
- 7.3. Atdodamā prece jānogādā Pārdevēja tirdzniecības vietā, kas atrodas Ieriķu ielā 3, Rīgā, tirdzniecības centrā „DOMINA”. Ja Patērētājam nav iespēju nogādāt preci Pārdevējam, ir iespējams pasūtīt transportu preces
- 7.4. piegādei no Patērētāja norādītās adreses, kas ir maksas pakalpojums.
- Patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Patērētājs, izmantojot Atteikuma tiesības, ir atbildīgs par preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja prece ir izmantota tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tai skaitā izmantota citā nolūkā,
- 7.5. nevis preces īpašības vai darbības noskaidrošanai.
- 7.6. Atdodamajai precei jābūt pilnā komplektācijā.
- Patērētājs nevar izmantot Atteikuma tiesības [Noteikumu par distances līgumu](#) 22. punktā minētajos gadījumos,
- 7.7. tajā skaitā, ja:
- 7.7.1. preču cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras Pārdevējs nevar kontrolēt;
- 7.7.2. preces tiek izgatavotas pēc Patērētāja norādījumiem vai ir neatvietojamas lietas, vai veselības un higiēnas apsvērumu dēļ (piemēram, ķermeņa kopšanas un higiēnas preces), vai tās ātri bojājas vai ir ātri izlietojamas;
- 7.7.3. Patērētājs ir atvēris audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammu iepakojumu.

8. Garantija un Patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī

- Interneta veikalā piedāvātajām precēm ir spēkā ražotāja sniegtā garantija, ja ražotājs tādu piedāvā. Garantijas termiņš un citi noteikumi ir norādīti preces aprakstā vai precei pievienotajos garantijas dokumentos. Garantija neietekmē tiesības, kas Patērētājam piešķirtas ar normatīvajiem aktiem.
- 8.1. Neatkarīgi no ražotāja sniegtās garantijas Patērētājs atbilstoši [Patērētāju tiesību aizsardzības likuma](#) un citu normatīvo aktu prasībām ir tiesīgs pieteikt prasījumu ražotājam vai Pārdevējam par preces neatbilstību līguma noteikumiem 2 (divu) gadu laikā no preces iegādes. Par preces iegādes dienu tiek uzskatīta diena, kad ražotājs vai Pārdevējs nodevis un Patērētājs pieņēmis attiecīgo preci. Kārtību, kādā piesakāms un izskatāms Patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī nosaka [Patērētāju aizsardzības likuma VI nodaļa](#).
- 8.2. Patērētājam ir iespēja izmantot Pārdevēja piedāvāto pakalpojumu „[Garantija PLUS](#)”. Šā pakalpojuma apraksts pieejams Interneta veikala sadaļā „[Garantija PLUS](#)”.
- 8.3. Interneta veikala sadaļā „[Garantijas remonts](#)”, ievadot remonta akta numuru un identifikācijas kodu, ir
- 8.4. iespējams pārbaudīt, kādā statusā atrodas remontā nodotā prece.
- Piesakot ražotājam vai Pārdevējam prasījumu par preces neatbilstību līguma noteikumiem, Patērētājs
- 8.5. Prasījuma pieteikumam pievieno darījumu apliecinoša dokumenta kopiju.

9. Pārējie noteikumi

- Starp Pircēju un Pārdevēju noslēgtais distances līgums stājas spēkā brīdī, kad Pārdevējs ir saņēmis Pircēja veikto pasūtījumu un nosūtījis uz Pircēja elektroniskā pasta adresi (vai citādi) pasūtījuma apstiprinājumu, un tas ir spēkā līdz tā izpildei (samaksai un preces nodošanai), vai šo noteikumu 5.4. punktā minētajam
- 9.1. gadījumam.
- 9.2. Puses ir atbildīgas par otram Pusei nodarītajiem zaudējumiem.
- 9.3. Informācija par Pircēja sniegto datu apstrādi un aizsardzību ir norādīta Interneta veikala sadaļā „[Privātuma politika](#)”.
- 9.4. Pušu tiesiskajām attiecībā tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti. Strīdi Pušu starpā tiek risināti savstarpēju pārrunu ceļā. Ja šādi Pusēm neizdodas vienoties, strīds izskatāms Latvijas Republikas tiesu iestādes. Patērētājam ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

10. Pircēju ievērtībai

- Preču sortiments un cenas var tikt mainītas bez iepriekšēja paziņojuma. Preču ražotāji var mainīt preču specifikācijas bez iepriekšējas paziņošanas Pārdevējam. Preces raksturojumā tiek izmantota ražotāja sniegtā informācija un attēli.
- 10.1. Pārdevējs lūdz Pircēju ziņot par pamanītajām neprecizitātēm preces raksturojumā vai attēlā, sazinoties ar Pārdevēja klientu apkalpošanas konsultantiem pa tālruni **+371 25404030**, **+371 67218500** vai rakstot uz e-pastu eshop@euronics.lv.
- 10.2. **Visi attēli un apraksti Interneta veikalā izvietoti ar mērķi sniegt pilnīgu un precīzu informāciju par precēm. Nepieciešamības gadījumā, lai precizētu preces specifikāciju un to raksturojošo informāciju, pirms preces iegādes sazinieties ar Pārdevēja klientu apkalpošanas konsultantiem pa tālruni +371 25404030, +371 67218500 vai rakstot uz e-pastu eshop@euronics.lv.**
- 10.3.

11. Sūdzību izskatīšana un strīdu risināšana

- Sūdzību par preču pieejamību vai kvalitāti lūdzam iesniegt elektroniski, nosūtot uz elektroniskā pasta adresi eshop@euronics.lv, vai rakstveidā, nosūtot uz adresi SIA Euronics Latvia, Ieriķu iela3, Rīga, LV-1084. Sūdzība tiks izskatīta 7 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.
- Ja sūdzība tiks atzīta par nepamatotu un Jūs sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekritīsiet, Jums ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot preces pārdevējam rakstveida iesniegumu par ārpustiesas strīda risināšanu, norādot:
- Vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
 - Iesnieguma iesniegšanas datumu;
 - Strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.
- Informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesas strīdu risinātājiem:
- 11.1. <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinanas-process>
<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>