



Правила страхования покупок и гарантии № 5.2/1

1. Термины и определения

- 1.1. Застрахованный – физическое или юридическое лицо, которое заинтересовано не нести убытки при наступлении застрахованного риска и в пользу которого заключен Договор страхования.
- 1.2. Члены семьи Застрахованного – супруг (в т.ч. гражданский), родители (в т.ч. приемные), бабушки и дедушки, дети (в т.ч. приемные) и их супруги, внуки, родные братья и сестры, опекуны и лица, находящиеся под опекой, а также другие лица, которые постоянно проживают вместе и имеют совместное домашнее хозяйство.
- 1.3. Самориск – указанная в договоре и/или сертификате часть страховой суммы или убытка в денежном или процентном выражении, которую вычитают из возмещаемых убытков за каждый страховой случай.
- 1.4. Страхователь – лицо, заключившее договор страхования покупок в свою пользу или в пользу иного лица.
- 1.5. Страховщик – Латвийский филиал ADB «Gjensidige».
- 1.6. Период страхования – период действия страхового покрытия, указанный в страховом полисе и/или сертификате.
- 1.7. Страховая сумма – денежная сумма, указанная в страховом полисе и/или сертификате, за которую приобретена покупка.
- 1.8. Застрахованный риск – событие, указанное в договоре страхования и не зависящее от воли Застрахованного, наступление которого возможно в будущем.
- 1.9. Страховой случай – событие, имеющее причинно-следственную связь с застрахованным риском, в случае наступления которого предусмотрена выплата страхового возмещения согласно Договору страхования.
- 1.10. Страховая стоимость – стоимость покупки в денежном выражении, которая на момент заключения договора равна стоимости приобретения покупки и в случае наступления страхового случая равна стоимости новой, равноценной покупке вещи.
- 1.11. Гарантия производителя – услуга бесплатной гарантии на покупку, предоставляемая производителем и/или продавцом покупки, которую Застрахованный может использовать в течение установленного производителем и/или продавцом периода.
- 1.12. Покупка – имущество, указанное в страховом полисе, его приложении и/или сертификате.
- 1.13. Дефект покупки – указанный в гарантии производителя внутренний дефект, который внезапно и неожиданно возник в течение периода страхования, установленного в страховом полисе и/или сертификате.
- 1.14. Продавец покупки – зарегистрированное в Латвийской Республике торговое предприятие, в котором Страхователь или Застрахованный приобрел Покупку.
- 1.15. Договор страхования – настоящий Договор страхования, включающий условия Договора страхования, страховой полис и/или сертификат, а также все изменения и дополнения данного договора, о которых Страховщик и Страхователь договорились в письменном виде. Договор страхования может быть заключен при личном присутствии или с использованием средств дистанционной связи. Используя средства дистанционной связи, заключается дистанционный договор страхования.
- 1.16. Дистанционный договор страхования – Договор страхования в случае, если Страховщик и Страхователь заключили его на основании письменного предложения Страховщика, отосланного Страхователю посредством факса, интернета, электронной почты (средств дистанционной связи). Подтверждением заключения дистанционного договора страхования является страховой полис и/или сертификат в виде его электронной распечатки.
- 1.17. Сертификат – выданный Страхователю документ, подтверждающий вступление в силу страхового покрытия в соответствии с указанными в Договоре страхования условиями. Сертификат является неотъемлемой составной частью Договора страхования.

- 1.18. Страховой полис – документ, подтверждающий заключение Договора страхования и содержащий правила страхования, а также все изменения и дополнения Договора страхования, о которых Страховщик и Страхователь договорились в письменном виде в течение срока действия Договора страхования.
- 1.19. Связанные лица – члены семьи Страхователя или Застрахованного, его работники или другие лица, с которыми Страхователь или Застрахованный заключил договор аренды, займа, хранения застрахованного имущества или его части, или иной договор, на основании которого они получают право использовать застрахованное имущество.
- 1.20. Третьи лица – любые иные лица, не являющиеся Страховщиком, Страхователем, Застрахованным и связанными с ними лицами.
- 1.21. Общественное место – улицы, площади, стадионы, парки, скверы, пляжи, общественный транспорт, а также государственные учреждения и органы самоуправления, выставки, музеи, торговые центры, места массового скопления людей, спортивные, развлекательные и иные тому подобные центры или учреждения.

2. Объект страхования и застрахованное имущество

- 2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с поврежденной при страховом случае покупкой. Страхование покупок может быть отнесено к товарам длительного использования (например, бытовая техника, средства связи, электрооборудование и др.), которые Застрахованный приобрел у продавца покупки и которые будут использованы в домашнем хозяйстве Застрахованного или связанных лиц, для культурных или экономических нужд.
- 2.2. В соответствии с настоящими правилами не страхуются: моторизованные наземные, водные или воздушные транспортные средства, их двигатели, запасные части, продукты питания, алкоголь и табачные изделия, растения, животные, птицы, строительные материалы, одежда и аксессуары, косметические и гигиенические товары, ювелирные изделия, драгоценные камни, изделия из драгоценных металлов, почтовые марки, изделия искусства и приравняемые к ним товары, меховые изделия, картины, иконы, посуда, охотничье оружие, амуниция, рыболовные принадлежности, солнечные батареи, ветряные генераторы, программное обеспечение, предметы, приобретенные для дальнейшей продажи, т.е. Покупки, на которые оригинальная гарантия производителя составляет менее чем 365 (триста шестьдесят пять) дней.

3. Территория действия страхового покрытия

- 3.1. Страховое покрытие, указанное в страховом полисе и/или сертификате, действует по всему миру.

4. Застрахованные риски

- 4.1. Покупка страхуется только от тех рисков, о которых сделаны особые отметки в страховом полисе и/или сертификате. Если страховой риск не отмечен в Сертификате, он не застрахован.
- 4.2. **Застрахованные риски:**
- 4.2.1. **повреждение покупки или ее части** – любое внезапное и непредвиденное событие, произошедшее в течение периода страхования, указанного в страховом полисе и/или сертификате, в результате которого застрахованная покупка повреждена, кроме установленных в п.6 исключений, за которые возмещение не выплачивается, а также за исключением случаев, на которые распространяется гарантия производителя;



4.2.2. **гибель покупки** — проникновение в здание, помещение или иные закрытые объекты путем их взлома, то есть, незаконно преодолевая препятствия, установленные с целью не допустить проникновение на объект Третьих лиц (например, взломав дверь, окно, выбив оконное стекло и др.) или используя поддельные или украденные ключи, или с применением инструментов, используемых для выкрадывания вещей без проникновения в здание, помещения или иные закрытые объекты;

4.2.3. **кража покупки:**

4.2.3.1. **кража со взломом** — проникновение в здание, помещение или иные закрытые объекты путем их взлома, то есть, незаконно преодолевая препятствия, установленные с целью не допустить проникновение на объект Третьих лиц (например, взломав дверь, окно, выбив оконное стекло и др.) или используя поддельные или украденные ключи, или с применением инструментов, используемых для выкрадывания вещей без проникновения в здание, помещения или иные закрытые объекты;

4.2.3.2. **грабёж** — нападение на Застрахованного, связанное с насилием или угрозой насилия и представляющее опасность для жизни или здоровья, совершенное с целью завладения застрахованным имуществом;

4.2.4. **продленная гарантия на покупку** — любой дефект покупки, указанные в гарантии производителя, который внезапно и неожиданно возник в течение периода страхования, кроме исключений, упомянутых в п.6, за которые возмещение не выплачивается.

5. Atlīdzināmie zaudējumi

5.1. Возмещение причиненных покупке убытков осуществляется в соответствии с видом возмещения убытков, указанных в страховом полисе и/или сертификате.

5.2. Виды возмещения убытков:

5.2.1.1. **замена покупки на новый товар** — в случае гарантийного дефекта, гибели или кражи Покупки Страховщик возмещает возникшие убытки, приобретая подобную или аналогичную покупке вещь.

5.2.1.2. **ремонт покупки** — в случае гарантийного дефекта или повреждения Покупки Страховщик возмещает расходы на ремонт покупки, необходимый для того, чтобы вернуть покупку в такое же состояние, в каком она была до страхового случая. Если в сертификате указан вид возмещения убытков "Ремонт покупки", но ремонт экономически не обоснован, невозможен или, если общая сумма ремонта покупки в течение периода страхования превышает страховую сумму покупки, Страховщик возмещает возникшие убытки, приобретая подобную или аналогичную покупке вещь.

5.3. **Дополнительно к вышеуказанным убыткам** Страховщик возмещает расходы за транспортировку покупки, вес которой превышает 10 кг, в ремонтное/торговое предприятие, установление причины повреждения и возврат покупки Страхователю на территории той страны, в которой покупка была приобретена.

6. Исключения

6.1. Страховщик не возмещает убытки за повреждения, гибель или утрату покупки, возникшую по следующим причинам:

6.1.1. землетрясение;

6.1.2. продолжительное скопление воды или конденсация пара;

6.1.3. воздействие воды, используемой в целях мытья или чистки;

6.1.4. кража без признаков взлома или из незащищенных помещений (напр., из незапертых помещений или через незакрытые окна);

6.1.5. мошенническое завладение, присвоение, вымогательство имущества и т.п.;

6.1.6. царапины стекла или иные повреждения, по причине которых стекло не разбивается полностью;

6.1.7. любые ошибки систем идентификации, обработки электронных данных;

6.1.8. царапины, вмятины, эстетические повреждения, которые не влияют на соответствующее использование покупки;

6.1.9. использование покупки для непредусмотренных целей и в непредусмотренных обстоятельствах, действия, нарушающие инструкции производителя, неправильное подключение или установка, несоответствующая эксплуатация, обслуживание или уход, производственные дефекты;

6.1.10. внутренние дефекты покупки, кроме случаев, когда Застрахованный имеет продленную гарантию на покупку и на такой дефект распространяется гарантия производителя. Внутренним дефектом считается повреждение или гибель покупки, возникшая не под воздействием внешних факторов (напр., в результате воздействия воды, пожара, действий третьих лиц, Застрахованного или иных лиц и др.);

6.1.11. использование поврежденных, неправильных и не имеющих сертификата производителя запасных частей, материалов (напр., чернильных кассет), оборудования, превышение установленной производителем нагрузки, неразрешенное изменение, в том числе несоответствующая установка, ремонт или обслуживание.

6.1.12. если застрахованная покупка утеряна или оставлена без присмотра в общественном месте, в нежилом или заброшенном здании, во вспомогательных строениях, сооружениях или помещениях, в неиспользуемых или оставленных без присмотра транспортных средствах, незапертых помещениях (в помещениях с незапертыми дверями, открытыми окнами и др.), на строительных объектах;

6.1.13. в результате намеренных действий Страхователя, Застрахованного или связанных с ним лиц;

6.1.14. несертифицированные модификации, в том числе несертифицированные инсталляции, в результате ремонта или обслуживания (вне зависимости от того, произвел ли эти действия специалист сервиса или какое-либо иное лицо);

6.1.15. Действия Страхователя, Застрахованного или связанного с ним лиц, находясь в состоянии алкогольного, наркотического или психотропного опьянения.

6.1.16. действия иностранных врагов, военные действия (независимо от того, объявлено ли военное положение), гражданская война, революция или захват власти, ограничения, наложенные правительством, забастовки, бунт, массовые беспорядки, восстания, террористические акты, действия государственных вооруженных сил, армии, полиции и спецслужб;

6.1.17. закладывание, арест или конфискация активов в соответствии с распоряжением правоохранительного органа;

6.1.18. воздействие радиации или другой атомной энергии.

6.2. Страховщик не возмещает следующие расходы:

6.2.1. плата за проведенную диагностику покупки и ее транспортировку, если это сделано до предварительного согласования со Страховщиком.

6.2.2. повреждения или гибель покупки в результате естественных необратимых процессов (коррозии, разложения, естественного износа и др.), постепенного износа или убыли;

6.2.3. повреждение или гибель покупки, возникшая по причине кратковременного перебоа в работе электролиний;

6.2.4. убытки, возникшие при использовании покупки в коммерческих целях, т.е. не для нужд домашнего хозяйства, не в культурных или экономических целях, не связанных с предпринимательской деятельностью или родом деятельности Застрахованного или связанных с ним лиц, если об этом не сделана особая отметка в сертификате;

6.2.5. убытки, связанные с монтажом, демонтажем и транспортировкой покупки третьими лицами;

6.2.6. убытки, возникшие у покупки до начала или по окончании периода страхования, указанного в Договоре страхования или сертификате;

6.2.7. убытки, возникшие по причине неизвестных обстоятельств, не поддающихся установлению (напр., время, место и др.);

6.2.8. убытки, возникшие по причине дефектов, на которые распространяется гарантия производителя;



- 6.2.9. повреждение или гибель покупки при обработке огнем или в результате иной термической обработки (напр., плавление, сварка, сушка, глажка, копчение, жарка и др.);
- 6.2.10. повреждения покупки, если покупка отдана в аренду или передана в пользование третьим лицам или связанным лицам, кроме членов семьи Застрахованного или его работников;
- 6.2.11. убытки за украденные/похищенные покупки, об утрате которых не было незамедлительно сообщено в полицию, или если полиция не подтвердила факт кражи/хищения;
- 6.2.12. убытки за вещи, украденные из транспортного средства, в салоне которого они были оставлены на видном месте, или из незапертого транспортного средства или его багажного отделения;
- 6.2.13. за устранение ошибок, недостатков и дефектов, ответственность за которые согласно гарантии или нормативным актам несет производитель, поставщик, перевозчик или организация, осуществляющая гарантийный ремонт или обслуживание;
- 6.2.14. убытки, которые могут быть возмещены в соответствии с другими договорами страхования;
- 6.2.15. убытки, возникшие в результате нарушений работы или связанных с программным обеспечением повреждений, вызванных компьютерным вирусом, шпионскими программами или необновлением программ;
- 6.2.16. косвенные убытки (напр., выплачиваемый застрахованным платеж за покупку или ежемесячный платеж за покупку в рассрочку), возникшие по причине того, что покупку невозможно использовать;
- 6.2.17. убытки, возникшие в результате утери оставленных в покупке личных вещей или сохраненных в застрахованной вещи данных и/или SIM-карты.
- 6.2.18. убытки, возникшие в результате внутренних повреждений в течение периода продленной гарантии, превысив нормы мощности работы покупки, установленные производителем;
- 6.2.19. убытки, возникшие во время ремонта или тестирования покупки, во время осуществления исследований или экспериментов с покупкой;
- 6.2.20. убытки, возникшие по причине изменения, отсутствия, несоответствия или повреждения серийного номера продукта;
- 6.2.21. убытки, возникшие по причине следующих деталей и/или компонентов покупки:
 - 6.2.21.1. детали и/или компоненты покупки, указанные производителем как заменяемые во время нормального использования продукта, в том числе, но не только, электрические лампочки, фильтры, электростатические порошки, кассеты, ремни, цилиндры, сверла, пилы, ножи, абразивные диски;
 - 6.2.21.2. детали и/или компоненты покупки, имеющие низкую износостойчивость, в том числе, но не только, сито, шланги, кисти, резиновые шины, кабеля, провода, цепи, ремни, стеклянные, фарфоровые и керамические части;
 - 6.2.21.3. отопительные котлы, печки или емкости, отопительные решетки, сопла горелки;
 - 6.2.21.4. топливные фильтры, охлаждающие вещества, чистящие, смазочные, заправочные материалы, химикаты.
- 6.2.22. убытки, возникшие по причине ремонтных работ, осуществленных согласно гарантии производителя.
- 6.2.23. убытки, возникшие по причине дефектов, запасных частей и/или работ, вызванных отзывом товара производителем.
- 6.2.24. убытки, возникшие по причине дефектов пультов дистанционного управления, вспомогательных материалов, например, батареек, заряжающихся аккумуляторов, зарядных устройств и др., если только это четко не указано в страховом полисе и/или в сертификате;
- 6.2.25. расходы, связанные с периодическими техническими осмотрами покупки (ежедневными, ежемесячными, ежегодными и пр.), а также другие расходы на части покупки, замена которых должна осуществляться во время регулярных технических проверок;

- 6.2.26. убытки, возникшие при использовании поврежденной покупки, если ее повреждение констатировано, но не устранено;
- 6.2.27. убытки, возникшие при использовании покупки, которой не проведен технический осмотр, если проведение такого осмотра было обязательным.

7. Права и обязанности

7.1. Обязанности Страхователя:

- 7.1.1. предоставлять Страховщику точную, полную и правильную информацию, которая необходима для оценки страховых рисков и заключения Договора страхования. Страхователь предоставляет Страховщику следующую основную информацию:
 - 7.1.1.1. Контактную информацию Страхователя (имя, фамилия, персональный код и адрес места жительства);
 - 7.1.1.2. точное название покупки (название производителя, марка, модель, идентификационный номер), год выпуска и стоимость;
- 7.1.2. ознакомить Застрахованного с условиями Договора страхования и предоставить Застрахованному страховой полис и/или сертификат, подтверждающий страховое покрытие.
- 7.1.3. оплачивать страховые премии в сроки, указанные в Договоре страхования.

7.2. Обязанности Страхователя и Застрахованного:

- 7.2.1. использовать покупку надлежащим образом, ответственно, соблюдая требования и рекомендации производителя в отношении того, что покупку следует содержать в хорошем состоянии и обеспечить ее надлежащую эксплуатацию;
- 7.2.2. информировать Страховщика о других договорах страхования, заключенных в отношении той же покупки;
- 7.2.3. по требованию Страховщика позволить провести осмотр покупки;
- 7.2.4. позволить Страховщику ознакомиться с информацией, необходимой для оценки страховых рисков. Выполнять письменные требования Страховщика для снижения страховых рисков;
- 7.2.5. принимать все разумные и возможные меры предосторожности для того, чтобы предотвратить наступление страхового случая. Соблюдать правила пожарной безопасности, хранения и эксплуатации вещей;
- 7.2.6. незамедлительно (в течение 12 часов) информировать полицию о краже ключей или систем безопасности здания (помещений), в котором хранится покупка, и организовать защиту покупки до момента, пока не будут заменены замки, ключи от которых украдены;
- 7.2.7. после наступления страхового случая:
 - 7.2.7.1. принять все разумные меры для максимального снижения убытков;
 - 7.2.7.2. незамедлительно сообщить:
 - 7.2.7.2.1. в случае пожара – в Пожарно-спасательную службу;
 - 7.2.7.2.2. в случае взрыва – в соответствующую аварийную службу;
 - 7.2.7.2.3. в случае аварии инженерных коммуникаций – в соответствующую аварийную службу и/или содержателю (владельцу) здания;
 - 7.2.7.2.4. в случае противоправных действий третьих лиц – в Полицию;
 - 7.2.7.2.5. в случае столкновения с наземным транспортным средством – в Дорожную полицию;
 - 7.2.7.2.6. в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить о происшествии уполномоченному представителю Страховщика по указанному в страховом полисе и/или сертификате номеру телефона или в письменном виде на указанный в страховом полисе и/или сертификате адрес;



- 7.2.7.2.7. выдать уполномоченному представителю Страховщика документы на приобретение покупки точную информацию о причинах и обстоятельствах страхового случая. В случае кражи покупки - документы подтверждающие страховой случай все другие связанные со страховым случаем документы, которые необходимы для констатации факта страхового случая и установления размера убытка чтобы Страховщик мог использовать свое право регресса к лицу ответственному за причинение убытков;
- 7.2.7.2.8. в случае повреждения покупки обратиться в ремонтное предприятие, установленное или подтвержденное Страховщиком или партнером Страховщика;
- 7.2.7.2.9. при замене Покупки на новый товар передать Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика годные остатки покупки если ремонт покупки финансово не выгоден и Страховщик принял решение возместить причиненные покупке убытки;
- 7.2.7.2.10. ремонтировать покупку только в указанных Страховщиком и/или согласованных с ним ремонтных мастерских;
- 7.2.7.2.11. если Застрахованному возвращена вещь, украденная во время действия страхового покрытия, Застрахованный обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику.
- 7.2.7.2.12. соблюдать законные требования Страховщика;
- 7.2.7.2.13. если после выплаты страхового возмещения устанавливается, что оно (или его часть) не должно было выплачиваться, вернуть любую необоснованно выплаченную сумму в течение 14 календарных дней после получения письменного запроса Страховщика.

7.3. Права Страхователя:

- 7.3.1. заключить Договор страхования;
- 7.3.2. потребовать внесения изменений в Договор страхования и его прекращения в порядке, установленном нормативными актами и Договором страхования.

7.4. Права Застрахованного:

- 7.4.1. потребовать внесения изменений в Договор страхования и его прекращения в порядке, установленном нормативными актами и Договором страхования.
- 7.4.2. получать информацию о ходе расследования страхового случая;
- 7.4.3. при наступлении страхового случая потребовать от Страховщика выплаты страхового возмещения в порядке, установленном нормативными актами и Договором страхования.

7.5. Обязанности Страховщика

- 7.5.1. предоставлять Страхователю и/или Застрахованному информацию о названии Страховщика, виде страховой компании, ее адресе, адресе структурного подразделения или представителя Страховщика (если Договор страхования заключен не в офисе Страховщика), порядок разрешения споров, связанных с или вытекающих из договора страхования, о действиях Страховщика в случаях, когда Страхователь и/или Застрахованный нарушает условия договора страхования, а также о случаях возможного повышения рисков.
- 7.5.2. при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение в порядке, установленном нормативными актами и Договором страхования.
- 7.5.3. доказать обстоятельства, позволяющие Страховщику не выплачивать страховое возмещение или дающие право уменьшить его размер.

7.6. Права Страховщика:

- 7.6.1. потребовать от Страхователя и/или Застрахованного информацию, необходимую для оценки страхового риска.
- 7.6.2. осматривать Покупку.

- 7.6.3. использовать информацию Застрахованного в порядке, предусмотренном нормативными актами. Получать из государственных регистров, банков, правоохранительных органов дополнительную информацию, необходимую для рассмотрения заявления на заключение договора страхования.
- 7.6.4. принимать участие в работах по спасению покупки и предотвращению убытков, давать Застрахованному обязательные к выполнению указания по снижению убытков.
- 7.6.5. отказывать в выплате страхового возмещения или уменьшать его сумму в случаях, установленных в разделе IX Правил.
- 7.6.6. требовать возврата страхового возмещения (его части):
 - 7.6.6.1. если оно выплачено необоснованно;
 - 7.6.6.2. если найдена вещь, за утрату которой было выплачено страховое возмещение.

8. Расчет и порядок выплаты страхового возмещения

- 8.1. Страховое возмещение равно сумме убытков, возникших в результате страхового случая, за вычетом суммы указанного в договоре страхования самориска. Сумму убытков и размер страхового возмещения устанавливает Страховщик в соответствии с указанными в Договоре страхования правилами и поданными ему документами.
- 8.2. Убытки рассчитываются в зависимости от характера убытков (повреждение, гибель, кража или гарантийный дефект Покупки) и в соответствии с видом возмещения убытков, указанным в страховом полисе и/или сертификате.
- 8.3. Покупка читается поврежденной, если ее можно финансово выгодно отремонтировать (т.е. затраты на ремонт покупки не превышают её страховую стоимость).
- 8.4. В случае ремонта покупки Застрахованный заказывает ремонт в указанном Страховщиком или его уполномоченным представителем партнерском ремонтном предприятии, которое осматривает поврежденную вещь и оценивает, можно ли финансово выгодно отремонтировать застрахованную вещь.
- 8.5. Если в страховом полисе и/или сертификате установлен вид возмещения убытков «Ремонт покупки», или если Застрахованный, несмотря на то, что в страховом полисе и/или сертификате указан вид возмещения убытков «Замена покупки на новый товар», требует отремонтировать покупку и её ремонт является финансово выгодным, партнер по осуществлению ремонтных работ проводит ремонт покупки и страховщик выплачивает страховое возмещение партнеру по осуществлению ремонтных работ, вычитая из суммы стоимости ремонта самориск. До получения отремонтированной покупки Застрахованный должен оплатить сумму самориска партнеру по осуществлению ремонтных работ.
- 8.6. Если ремонт покупки является финансово невыгодным, покупка считается погибшей.
- 8.7. В случае повреждения, гибели, кражи или гарантийного дефекта покупки, когда в страховом полисе и/или сертификате установлен вид возмещения убытков «Замена покупки на новый товар», страховое возмещение равно стоимости приобретения похожего или аналогичного изделия за вычетом самориска и всех неоплаченных страховых премий.
- 8.8. В случае повреждения, гибели, кражи или гарантийного дефекта покупки, когда в страховом полисе и/или сертификате установлен вид возмещения убытков «Замена покупки на новый товар», Застрахованный заявляет о намерении приобрести похожую или аналогичную вещь продавцу покупки и Страховщик выплачивает страховое возмещение непосредственно продавцу покупки на основании выставленного авансового платежа, вычитая самориск и все неоплаченные страховые премии.
- 8.9. Если во время проведения диагностики констатируется, что во внутреннем дефекту согласно настоящим правилам не применима продленная гарантия на покупку, т.е. дефект не соответствует требованиям, установленным настоящими правилами, Застрахованному предлагается произвести платный ремонт покупки.



- 8.10. Страховщик вправе забрать годные останки покупки, если ремонт покупки финансово не выгоден и Страховщик принял решение возместить причиненные имуществу Застрахованного убытки и заменить Покупку новым товаром.
- 8.11. Страховое возмещение выплачивается не позднее чем в течение 30 дней после получения всей информации, связанной с выяснением факта, обстоятельств, последствий страхового случая и выплатой страхового возмещения.
- 8.12. Страховое возмещение выплачивается только после подачи Страховщику следующих документов, удостоверяющих наступление страхового случая и размер убытков:
 - 8.12.1. заявление на выплату страхового возмещения с детальным и точным описанием фактических обстоятельств наступившего страхового случая;
 - 8.12.2. документы на приобретение покупки;
 - 8.12.3. документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая; если о случае заявлено в компетентные учреждения (п.7.2.7.2 настоящих правил) - выданные этими учреждениями документы, подтверждающие факт страхового случая;
 - 8.12.4. документы, подтверждающие сумму убытков (счета, сметы, квитанции, кассовые чеки и др.);
 - 8.12.5. если в наступлении страхового случая виновно третье лицо - всю имеющуюся информацию об этом лице, а также документы, подтверждающие ответственность данного лица.
- 8.13. Если по факту убытков в результате повреждения, гибели, кражи или хищения покупки возбуждено уголовное дело, Страховщик вправе принять решение о выплате страхового возмещения только после того, как Страховщик получит окончательное решение суда или решение по конкретному уголовному делу.
- 8.14. Двойное страхование - в случае двойного страхования (т.е., когда в отношении одного и того же имущества заключено несколько договоров страхования) страховое возмещение выплачивается пропорционально коэффициенту страховой суммы действующих договоров страхования, однако, общая сумма страхового возмещения не может превышать общий размер убытков.
- 8.15. После выплаты страхового возмещения Страховщик вправе взыскать убытки с лица, ответственного за возникновение повреждений.
- 8.16. Если стороны не могут договориться о размере убытков, Страховщик выплачивает сумму, равную не оспоренному сторонами страховому возмещению, если установление точной суммы убытков длится более 3 месяцев.
- 8.17. Если стороны не могут договориться о рассчитанном Страховщиком размере убытков, Страховщик вправе привлечь независимых экспертов. В таком случае расходы, связанные с услугами независимого эксперта, покрывает Застрахованный.

9. Случаи уменьшения страхового возмещения и отказа в его выплате

- 9.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения или уменьшить его размер, если Страхователь и/или Застрахованный не выполнил обязательства, установленные в разделе VII настоящих правил, и/или не подал указанные в п.8.12 документы.
- 9.2. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если страховой случай наступил по причине того, что Страхователь и/или застрахованный не выполнил письменное требование Страховщика о принятии мер по снижению возможности наступления застрахованного риска.
- 9.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь и/или Застрахованный не выполняет требования Страховщика, избегает сотрудничества или отказывается от него, не помогает или препятствует выяснению обстоятельств, вводит Страховщика в заблуждение, предоставляет недостоверную информацию или документы или осуществляет какие-либо другие действия, направленные на выманивание страхового возмещения.

- 9.4. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения и потребовать возврат уже выплаченного страхового возмещения, если по причине действий Страхователя, Застрахованного или связанных с ним лиц Страховщик не может реализовать свое право требования по отношению к лицу, ответственному за причиненные убытки.
- 9.5. Страховое возмещение уменьшается на сумму, полученную Застрахованным от других лиц.
- 9.6. Из выплачиваемого страхового возмещения удерживаются все неоплаченные страховые премии с наступившим сроком оплаты. Если в результате страхового случая застрахованная вещь полностью уничтожена, из выплачиваемого страхового возмещения удерживаются все неоплаченные страховые премии вне зависимости от сроков их оплаты.

10. Вступление в силу, выполнение и прекращение договора страхования

- 10.1. Договор страхования оформляется в письменном виде и его оформление подтверждает выданный Страховщиком страховой полис и/или сертификат.
- 10.2. Договор страхования вступает в силу в указанную в нем дату.
- 10.3. Страховое покрытие покупки применяется к застрахованным рискам в течение периода, указанного в страховом полисе и/или сертификате.
- 10.4. Изменения в договор страхования могут вноситься по письменному соглашению сторон.
- 10.5. Договора страхования прекращаются:
 - 10.5.1. по окончании срока действия Договора страхования;
 - 10.5.2. при расторжении Договора страхования:
 - 10.5.2.1. по соглашению сторон;
 - 10.5.2.2. по инициативе Страхователя. В соответствии с данным пунктом Договор страхования считается завершенным в течение 10 дней после того, как Страховщик получил письменное заявление о прекращении Договора страхования, или со дня, указанного в заявлении (если эта дата наступает позже);
 - 10.5.2.3. если настоящий Договор страхования является дистанционным Договором страхования, то Страхователь/Застрахованный вправе использовать свое право отказа и в течение 14 (четырнадцати) дней со дня заключения настоящего договора страхования в одностороннем порядке отступить от договора страхования, в письменном виде известив об этом Страховщика. В таком случае весь Договор страхования утрачивает силу в отношении всего застрахованного объекта в день отправки извещения Страхователя об отказе. Страховщик выплачивает Страхователю часть полученной страховой премии, которая рассчитывается пропорционально реальному сроку действия договора, сравнивая его с установленным в договоре периодом действия Договора страхования;
 - 10.5.2.4. после выплаты страхового возмещения, если любая из заключивших договор сторон направила второй стороне извещение о прекращении договора. Договор прекращается через 15 дней после того, как соответствующая сторона выслала извещение о прекращении договора.
 - 10.5.2.5. в других случаях, предусмотренных настоящими правилами, особыми условиями Договора страхования и действующими нормативными актами Латвийской Республики.
 - 10.6. Страховое покрытие прекращается:
 - 10.6.1. по истечении периода страхования, указанного в страховом полисе и/или сертификате;
 - 10.6.2. если Застрахованный отказывается от страхового покрытия;
 - 10.6.3. в случае гибели объекта страхования:
 - 10.6.3.1. в связи со страховым случаем. Если при страховом случае покупка заменяется новой вещью, страховое покрытие прекращается;
 - 10.6.3.2. по причинам, не связанным со страховым случаем.



- 10.6.4. В случае смены владельца покупки. Страховое покрытие не теряет своей силы, если в момент заключения договора владельцем вещи было лицо, заключившее со Страхователем договор финансового лизинга, договор лизинга или иной подобный договор, и право собственности на застрахованную вещь на основании такого договора было передано Застрахованному или Страховщик был в письменном виде проинформирован о новом владельце вещи с указанием его данных.
- 10.6.5. Если по причине констатации производственного дефекта покупка возвращена производителю или продавцу.

11. Страховая сумма, расчет, оплата и возврат страховой премии

- 11.1. Страховая сумма указана в страховом полисе и/или сертификате. Если в Договоре страхования не указано иначе, считается, что страховая сумма равна страховой стоимости. Застрахованный несет ответственность за предоставление верной информации в отношении страховой стоимости.
- 11.2. Если констатировано, что в момент заключения договора страхования Страхователь и/или Застрахованный предоставил недостоверную информацию о страховой стоимости, в результате чего в страховом полисе и/или сертификате была указана неверная страховая сумма, то при наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается в соответствии с правилами неполного страхования (т.е. Страховщик возмещает часть убытков, которая пропорциональна соотношению между суммой, указанной в договоре страхования, и фактической страховой стоимостью в день наступления страхового случая).
- 11.3. Общее выплаченное страховое возмещение за выполненные в течение договора страхования ремонтные работы не может превышать указанную в Договоре страхования страховую сумму застрахованного объекта.
- 11.4. Страховщик устанавливает сумму страховой премии, учитывая страховые ставки, застрахованное имущество, страховую стоимость, страховую сумму, период действия страхового покрытия и другие факторы, влияющие на страховой риск. Сумма страховой премии и условия ее оплаты указаны в страховом полисе и/или сертификате.
- 11.5. Страхователь и/или Застрахованный обязан оплатить всю страховую премию или ее первый платеж, если договор страхования предусматривает оплату премии по частям, в день заключения договора страхования.
- 11.6. Если в Договоре страхования не установлено иначе, вся сумма страховой премии оплачивается сразу за весь страховой период.
- 11.7. Если страховая премия не оплачена до даты, указанной в страховом полисе и/или сертификате, страховое покрытие считается недействительным.
- 11.8. При досрочном расторжении договора страхования, если в настоящих правилах и нормативных актах Латвийской Республики не установлено иначе, Страхователю возвращается неиспользованная часть премии, из которой Страховщик может удержать расходы Страховщика в размере 25% от страховой премии, связанные с заключением договора страхования.
- 11.9. Страховая премия не возвращается, если осуществлена выплата страхового возмещения, которое превышает сумму страховой премии.

12. Извещения

- 12.1. Любые обоюдные извещения сторон, заключивших договор, подаются в письменном виде.
- 12.2. Извещение может быть отправлено через посредника (страхового брокера, уполномоченного лица и др.). Полную ответственность за верность информации, отправленной через посредника, несет сторона, отправившая извещение. В любом случае посредники не вправе получать такие извещения.
- 12.3. Извещение считается надлежащим образом поданным, если оно отправлено:
- 12.3.1. Высылая извещение Страховщику:

- 12.3.2. почтой или курьерской почтой на адрес офиса Страховщика, указанный на домашней странице www.gjensidige.lv;
- 12.3.3. по адресу эл.почты, указанному в страховом полисе и/или сертификате;
- 12.3.4. позвонив в центр обслуживания клиентов Страховщика;
- 12.3.5. подавая извещение на домашней странице Страховщика www.gjensidige.lv.
- 12.4. Высылая извещение Страхователю и/или Застрахованному:
- 12.4.1. почтой или курьерской почтой по адресу Страхователя и/или Застрахованного, указанный в страховом полисе и/или сертификате;
- 12.4.2. по адресу эл.почты Страхователя и/или Застрахованного, указанному в страховом полисе и/или сертификате.
- 12.4.3. Если Страховщик получил извещение Страхователя и/или Застрахованного об изменении почтового адреса или адреса эл.почты, извещения высылаются на новый адрес.
- 12.5. Датой подачи извещения считается:
- 12.5.1. при отправке по эл.почте - следующий рабочий день после отправки извещения;
- 12.5.2. при отправке простым письмом - в течение 3 рабочих дней после отправки;
- 12.5.3. при отправке курьерской почтой или заказным письмом - день, когда извещение передано адресату;
- 12.5.4. при подаче извещения на домашней странице Страхователя - следующий рабочий день после подачи извещения.

13. Прочие условия

- 13.1. Споры, вытекающие из Договора страхования, решаются путем двухсторонних переговоров, а в случае недостижения согласия споры рассматриваются в судах Латвийской Республики.
- 13.2. Договор страхования регулируется нормативными актами Латвийской Республики.
- 13.3. В случаях, установленных или предусмотренных нормативными актами, установленные в Договоре страхования права и обязанности Страховщика могут быть переданы другой страховой компанией, другой страховой компании страны-участницы Европейского Союза или зарубежному филиалу страховой компании, учрежденной в Латвийской Республике или другой стране-участнице Европейского союза. Если Страховщик планирует передать третьим лицам свои права и обязанности, установленные в Договоре страхования, он информирует об этом Страхователя и/или Страховщика в установленном законодательством порядке. Если Страхователь и/или Застрахованный не согласен с передачей третьим лицам прав и обязанностей Страховщика, установленных Договором страхования, он вправе прекратить Договор страхования в установленном порядке в течение одного месяца после передачи прав и обязанностей.
- 13.4. В случае противоречий или разногласий между текстом данных правил на латышском языке и иностранном языке определяющим является текст на латышском языке.