

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS

AKCIJAS NOTEIKUMI

“Pērc Samsung S23 viedtālruni un saņem 100 eiro naudas atmaksu savā bankās kontā”

Uz akciju attiecas šādi noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā – Noteikumi).

Organizators

1. “Samsung Electronics Baltics” SIA, reģistrācijas Nr. 40003963909, kura juridiskā adrese ir Dunties iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija (turpmāk tekstā - **Organizators**), kurš noteiktu Samsung ierīču veicināšanas nolūkos organizē akciju “Pērc Samsung Galaxy S23 viedtālruni un saņem 100 eiro naudas atmaksu savā bankās kontā” (turpmāk tekstā – **Akcija**).

Akcijas norises ilgums un vieta

2. Akcija norisinās laikā no **2024.03.15** līdz **2024.05.06** (turpmāk tekstā - **Akcijas periods**).
3. Akcijas norises valstis - Latvija, Lietuva un Igaunija (turpmāk tekstā - **Akcijas norises valsts**).
4. Akcija ir spēkā Pielikumā I norādīto tirgotāju tiešsaistes un fiziskajos veikalos (turpmāk tekstā - **Veikals**).

Dalībnieki

5. Akcija paredzēta tikai fiziskām personām, kuras ir iegādājušās šo Noteikumu 7. punktā minētās preces personiskai lietošanai.
6. Personas, kas jaunākas par 18 gadiem, var piedalīties šajā Akcijā un saņemt balvas tikai ar savu vecāku piekrišanu.

Akcija

7. Akcijas preces Samsung Galaxy S23 viedtālruni, kā norādīts Pielikumā II (turpmāk tekstā – **Akcijas prece**).
8. Par katru Akcijas preci, kas iegādāta Akcijas periodā Veikalā, ja tiek reklamēts, ka šādu preču iegāde tiek piegādāta kopā ar *Cashback* pakalpojumu, pircējam (turpmāk tekstā – **Dalībnieks**) ir tiesības piedalīties Organizatora rīkotajā akcijā saskaņā ar šiem Noteikumiem. Uz produktiem, kuri Veikalā netiek reklamēti kopā ar *Cashback* piedāvājumu, nav attiecināma šī akcija.
9. Akcijas piedāvājums ir spēkā tikai tām Akcijas precēm, kuras izplata Organizators. Dalībniekam, iegādājoties Akcijas preces, ir jāpārlicinās, vai izvēlētais produkts piedalās Akcijā – *Cashback* programmā. Akcijas piedāvājums ir spēkā tikai tām Akcijas precēm, kuras izplata Organizators un kas tiek pārdotas Veikalos. Šī Akcija neattiecas uz tām Samsung precēm, kuras izplata citas trešās puses. Pircējam ir jāpārlicinās, ka viņa izvēlētais preces pirkuma brīdī ir pieejamas un tām tiem piemērota Akcija Veikalā. Pircējam rūpīgi jāiepazīstas ar šiem Noteikumiem un Pielikumu I, lai izvairītos no iespējamām pārpratumiem.

10. Fiziskajos mazumtirdzniecības veikalos informācija par Akciju tiek izvietota Veikala vidē, savukārt interneta veikalos informācija par Akciju un saite uz Noteikumiem tiek izvietota Akcijas preču pirkuma lapā.
11. Akcija ir ekskluzīvi piemērojama tikai jaunām Akcijas precēm un nav spēkā atjaunotiem produktiem, atkārtoti pārdotiem vai iepriekš lietotiem produktiem, produktiem, kas iepriekš izmantoti demonstrēšanas nolūkos vai kā citādi izmantoti komerciālos nolūkos.
12. Ja Dalībniekam ir kādi jautājumi par attiecīgo Akcijas preču par attiecīgajām akcijas precēm un *Cashback*, viņam ir jāsaazinās ar šo noteikumu 40. punktā minēto Samsung zvanu centru vai Veikala pārstāvjiem.

Cashback programma

13. *Cashback* programma paredz Pielikumā II norādītās summas iemaksu no Organizatora puses uz Dalībnieka personīgo bankas kontu Akcijas norises valstī, iegādājoties Akcijas preci, saskaņā ar šiem Noteikumiem (iepriekš un turpmāk tekstā – **Cashback**) un reģistrējoties *Cashback* programmai, lai saņemtu naudas atmaksu.
14. Lai saņemtu *Cashback* par jauniegādāto Akcijas preci, kā norādīts šo Noteikumu Pielikumā II, Dalībniekam ir jāreģistrējas *Cashback* saņemšanai, izmantojot jaunajā ierīcē jeb Akcijas precē instalēto lietotni "Samsung Members". *Cashback* saņemšanai ir ieteicams pieteikties ģeogrāfiski atrodoties Akcijas norises valstī. Ja Dalībniekam ir grūtības piekļūt *Cashback* reģistrācijas veidlapai lietotnē "Samsung Members", ieteicams sazināties ar Samsung zvanu centru, kura kontakti norādīti šo Noteikumu 40. punktā.
15. Dalībniekam ir jāreģistrējas *Cashback* saņemšanai pirmajās 14 dienās no Akcijas preces iegādes dienas. Reģistrējoties *Cashback*, Dalībniekam būs jānorāda Dalībnieka adrese, kontaktinformācija, ierīces iegādes dati, īpašumtiesību apliecinājums, ierīces iepakojuma foto un bankas konta detaļas, lai reģistrētos *Cashback* saņemšanai (turpmāk tekstā - **Reģistrācijas dati**). Reģistrācijas datu ievade jāveic Dalībniekam.
16. Dalībniekiem ir jānorāda savs personīgais bankas konts, proti, bankas konta saņēmēja vārdam jāsakrīt ar Dalībnieka vārdu.
17. Pēc Reģistrācijas datu iesniegšanas Dalībnieks no Organizatora saņems apstiprinājuma e-pastu un citus paziņojumus, kas satur turpmākos norādījumus un informēs par *Cashback* naudas atmaksas statusu. Dalībnieki pieļauj un atzīst, ka Reģistrācijas datu izskatīšana un atbilstības pārbaūžu veikšana var ilgt līdz 14 dienām.
18. Gadījumā, ja Dalībnieka norādītie Reģistrācijas dati tiks atzīti par nepilnīgiem vai nepareiziem, Organizators nosūtīs e-pastu, informējot Dalībnieku par nepieciešamību labot Reģistrācijas datus. Dalībniekam 10 darba dienu laikā ir jāsadarbojas ar Organizatoru, lai novērstu nepilnības iesniegtajos Reģistrācijas datos. Ja Dalībnieks šajā laika periodā nenovērš trūkumus vai atkārtoti sniedz nepilnīgus Reģistrācijas datus, Organizatoram ir tiesības neatgriezeniski noraidīt nepilnīgos Reģistrācijas datus un izslēgt Dalībnieku no līdzdalības Akcijā pēc saviem ieskatiem.
19. *Cashback* izmaksa tiek veikta tikai uz Dalībnieka bankas kontu, ja attiecīgā banka ir reģistrēta vai darbojas saskaņā ar attiecīgu licenci vai citu līdzīgu dokumentu Akcijas norises valstī. *Cashback* maksājums tiek veikts 35 dienu laikā pēc veiksmīgas Reģistrācijas datu apstiprināšanas saskaņā ar šiem Noteikumiem un Organizatora norādījumiem.

20. Dalībnieks var reģistrēties *Cashback* programmai tikai tad, ja ir pieņēmis galīgo lēmumu paturēt attiecīgo Akcijas preci (t.i., Dalībnieks neizmantos savas atteikuma tiesības, ja pirkums ir ticis veikts tiešsaistes veikalā un Akcijas prece netiks atgriezta Veikalā).
21. *Cashback* programma paredz šādus ierobežojumus:
- 21.1. Katrs Dalībnieks šīs Akcijas laikā drīkst reģistrēt tikai vienu *Cashback* naudas atmaksas pieteikumu.
- 21.2. Neatkarīgi no citu šo Noteikumu prasību izpildes, viena Dalībnieka reģistrācijā norādītajai e-pasta adresei un/vai reģistrācijas laikā norādītajai bankas konta informācijai var tikt apstiprināta tikai maksimālā naudas atmaksas summa, kas norādīta šo Noteikumu 21.1. punktā.
- 21.3. Neatkarīgi no citu šo Noteikumu prasību izpildes uz vienu reģistrācijas laikā norādīto adresi var tikt apstiprināti tikai divi *Cashback* programmas pieteikumi.
22. Ja Dalībnieks ir reģistrējies *Cashback* saņemšanai un pēc tam ir nolēmis izmantot savas atteikuma tiesības un atgriezt Akcijas preci Veikalā, Dalībniekam nekavējoties jāatceļ reģistrācija *Cashback* saņemšanai, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru, kas minēts šo Noteikumu 40. punktā.
23. Ja Dalībnieks ir saņēmis *Cashback* savā bankas kontā un pēc tam izmantojis savas atteikuma tiesības, Dalībniekam ir nekavējoties jāatmaksā saņemtā *Cashback* naudas atmaksa uz Organizatora bankas kontu, maksājuma rekvizītos iekļaujot savu *Cashback* reģistrācijas numuru un Akcijas preces IMEI numuru.

Personīgie dati

24. Organizators izmantos Dalībnieku personas datus *Cashback* programmas noteikumu izpildei un grāmatvedības likumu ievērošanas nolūkos. Jāņem vērā, ka Organizators nepārvalda un neuztur "Samsung Members" platformu vai ar šo platformu saistīto Samsung Account, kas var tikt izmantots dalībai šajā Akcijā saskaņā ar šiem Noteikumiem. Attiecīgi Organizators neapstrādā nekādus Dalībnieku personas datus, kas ievākti saskaņā ar šiem Noteikumiem. Lūdzu, skatiet Privātuma paziņojumu, kurā aprakstīta informācija par personas datu apstrādi; dokuments pieejams vietnē <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.
25. Lēmums sniegt personas datus Organizatoram ir brīvprātīgs, tomēr, ja Dalībnieks nesniedz nepieciešamo informāciju, viņš nevarēs saņemt naudas atmaksu jeb *Cashback*.
26. Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti uz šāda tiesiskā pamata: Vispārīgās datu aizsardzības regulas (turpmāk - VDAR) 6. panta 1. punkta a) apakšpunkta (piekrišana); VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkta (atbilstība juridiskajam pienākumam); VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta (likumīga interese reklamēt Samsung zīmolu un produktus).
27. Ja Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti uz viņu piekrišanas pamata, viņi ir tiesīgi to atsaukt jebkurā laikā. Tas neietekmēs uz piekrišanas pamata veiktās datu apstrādes likumību, kas veikta pirms tās atsaukuma.
28. Personas dati tiks kopīgoti tikai ar trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem un/vai Organizatora grupas uzņēmumiem, kas sniedz pakalpojumus Organizatoram, piemēram, organizē kampaņas, uztur un nodrošina "Samsung Members" lietotnes un Samsung Account darbību, kā arī sniedz citus līdzīgus pakalpojumus. Šīm trešajām personām būs piekļuve personas datiem, lai sniegtu pakalpojumus Organizatoram un/vai īstenotu šo Akciju.

29. Dalībnieku personas dati tiks glabāti tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams Akcijas īstenošanai. Ja tiek ierosināta tiesvedība, personas datus var glabāt līdz šīs darbības beigām. Ja tiesību akti nosaka obligātu personas datu uzglabāšanu, Organizators ievēros attiecīgos noteikumus.
30. Organizators darbojas kā datu pārzinis. Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem, to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilstu pret to apstrādi, izmantotu datu pārnesamības tiesības vai izteiktu citus apsvērumus par rīcību ar saviem personas datiem, Dalībnieki var iesniegt pieprasījumu Eiropas datu aizsardzības speciālistam, izmantojot VДАР atbalsta lapu, kuras saite ir pieejama Privātuma politikā, kas pieejama vietnēs <http://www.samsung.com/lv/> (latviešu valodā), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuviešu valodā), <http://www.samsung.com/ee/> (igauņu valodā). Dalībnieki var arī iesniegt sūdzības par savu personas datu apstrādi datu aizsardzības uzraudzības iestādei.

Vispārīgi

31. Šajā akcijā sniegtās priekšrocības nav piemērojamas izmantošanai kopā ar citām Organizatora kampaņām, akcijām un konkursiem, ja vien nav skaidri noteikts citādi. Šo Akciju var izmantot kopā ar Organizatora Atpirkuma programmas piedāvājumu.
32. Akcija ir paredzēta tikai pircējiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas ar tālākas pārdošanas mērķi.
33. Tiek piemēroti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes noteikumi, izņemot gadījumus, ja šajos noteikumos ir skaidri noteikts citādi.
34. Dalībniekam nav tiesību saņemt Akcijas labumus, ja tiek konstatēts, ka Dalībnieks nav ievērojis Noteikumus vai Dalībnieks ir izmantojis Akciju negodīgā vai ļaunprātīgā veidā.
35. Organizators patur tiesības pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām mainīt vai atcelt Noteikumus jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma.
36. Organizators nav atbildīgs par Akcijas apturēšanu nepārvaramas varas – force majeure – starptautisku un nacionālu sankciju vai citu apstākļu dēļ, kurus Organizators nevar kontrolēt. Ja tiek konstatēti kādi mērķtiecīgi sankciju riski, Organizators ir tiesīgs pieprasīt no Dalībnieka papildu informāciju.
37. Dalībnieks piekrīt, ka Organizators nav atbildīgs par jebkādam traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies saistībā ar līdzdalību Akcijā vai saistībā ar Akciju, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.
38. Organizators nav atbildīgs par: (a) e-pastiem un Reģistrācijas datiem, kas nav saņemti sistēmas kļūdu un citu no Organizatora neatkarīgu iemeslu dēļ; b) jebkādas datortīkla kļūdas vai citiem traucējumiem; (c) jebkādiem traucējumiem, bojājumiem un zaudējumiem, kas radušies no Organizatora neatkarīgu apstākļu dēļ; vai (d) jebkuras dalībnieka pieļautās kļūdas (tehniskas vai citas) dēļ.
39. Akcijas izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi ar Akciju saistīti strīdi tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.
40. Ja Dalībniekam ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Akciju, tās var iesniegt līdz **06.08.2024.**, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru.

Latvija

Tel. nr.: 8000 7267

info@samsung.lv

Lietuva

Tel. nr.: 8800 7777

info@samsung.lt

Igaunija

Tel. nr.: 800 7267

info@samsung.ee

[Pielikumi nākamajās lapās]

PIELIKUMS I

Veikalu saraksts

LATVIJA

1. EURONICS LATVIA, SIA, reģistrācijas Nr. 40003829397, juridiskā adrese: Ieriķu iela 5B, Rīga, LV-1084; tiešsaistes veikals: www.euronics.lv;

PIELIKUMS II

Akcijas preču saraksts

Produkts	Modeļa Nr.	Atmiņas ietilpība	Krāsa	Cashback apmērs
Galaxy S23	SM-S911BLIDEUE	LIGHT PINK	128GB	100 EUR
Galaxy S23	SM-S911BLIGEUE	LIGHT PINK	256GB	
Galaxy S23	SM-S911BZAGEUE	GRAY	256GB	
Galaxy S23	SM-S911BZEDEUE	BEIGE	128GB	
Galaxy S23	SM-S911BZEGEUE	BEIGE	256GB	
Galaxy S23	SM-S911BZGDEUE	GREEN	128GB	
Galaxy S23	SM-S911BZGGEUE	GREEN	256GB	
Galaxy S23	SM-S911BZKDEUE	BLACK	128GB	
Galaxy S23	SM-S911BZKGEUE	BLACK	256GB	
Galaxy S23	SM-S911BZKGEUE	BLACK	256GB	