

AKCIJAS NOTEIKUMI

“Pērc Samsung Neo QLED, OLED, The Frame, Chrystal UHD, vai QLED TV un saņem atpakaļ daļu no pirkuma vērtības”

Uz akciju attiecas šādi noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā – **Noteikumi**).

Organizators

1. Akcijas organizators ir SIA Samsung Electronics Baltics (turpmāk tekstā - Organizators), reģistrācijas Nr. 40003963909, adrese: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija, kurš Samsung Neo QLED, OLED, The Frame, Chrystal UHD un QLED TV pārdošanas veicināšanas nolūkos organizē akciju “Pērc Samsung Neo QLED, OLED, The Frame, Chrystal UHD, vai QLED TV un saņem atpakaļ daļu no pirkuma vērtības” (turpmāk tekstā – **Akcija**).

Akcijas norises ilgums un vieta

2. Akcija norisinās laika periodā no 15.04.2024. līdz 31.08.2024. (turpmāk tekstā – **Akcijas periods**).
3. Akcijas norises valstis – Latvija, Lietuva un Igaunija (turpmāk tekstā – **Akcijas norises valsts**).
4. Akcija ir spēkā veikalos un tiešsaistes veikalos, kas norādīti Pielikumā I, Organizatora tiešsaistes veikalos, sekojošās mājas lapās: <https://www.samsung.com/lv/> Latvijā; <https://www.samsung.com/lt/> Lietuvā; <https://www.samsung.com/ee/> Igaunijā (turpmāk tekstā – **Veikals**).

Dalībnieki

5. Akcija paredzēta tikai fiziskām personām, kuras iegādājušās 7. punktā minētās preces personiskai lietošanai.
6. Personas, kas jaunākas par 18 gadiem, var piedalīties šajā Akcijā tikai ar savu vecāku vai likumīgo aizbildņu piekrišanu šiem Noteikumiem.

Akcija

7. Akcijas preces ir Samsung Neo QLED, OLED, The Frame, Chrystal UHD un QLED TV, kas norādītas Pielikumā II (turpmāk tekstā – **Akcijas preces**).
8. Par katru Akcijas preci, kas iegādāta Akcijas periodā Veikalā, kurā tiek reklamēts, ka šādai preču iegādei tiek piemērots “Cashback” pakalpojums, Akcijas periodā pircējam (turpmāk – **Dalībnieks**) ir tiesības piedalīties Organizatora Akcijā saskaņā ar šiem Noteikumiem. Preces, kuras Veikalā netiek reklamētas ar “Cashback” piedāvājumu, Akcijā nepiedalās.
9. Akcijas piedāvājums ir spēkā tikai tām Akcijas precēm, kuras Organizators izplata un pārdod Veikalos. Šī akcija neattiecas uz tām Samsung precēm, kuras ir izplata citas trešās puses. Pircējam ir jāpārlicinās, ka viņa izvēlētais preces pirkuma brīdī ir pieejamas un tām Veikalā tiek piemērota Akcija. Pircējam rūpīgi jāizpēta šie Noteikumi un Pielikums I, lai izvairītos no iespējamajiem pārpratumiem.

10. Fiziskajos mazumtirdzniecības veikalos informāciju par Akciju izvietojiet Veikalā, savukārt interneta veikalos tiek atspoguļota informācija par Akciju un saite uz Noteikumiem Akcijas preces pirkuma lapā.
11. Šī Akcija ir ekskluzīvi piemērojama tikai jaunām Akcijas precēm un nav spēkā atjaunotiem produktiem, atkārtoti pārdotiem vai iepriekš lietotiem produktiem, produktiem, kas iepriekš izmantoti demonstrēšanas nolūkos vai kā demonstrēšanas priekšmeti, vai citādi izmantoti komerciālos nolūkos.
12. Ja Dalībniekam ir kādi jautājumi par attiecīgo Akcijas preču krāsu, tehniskajiem parametriem vai citām detaļām, viņam jāsazinās ar šo Noteikumu 40. punktā minēto Samsung zvanu centru vai Veikala pārstāvjiem pa tiešo.

“Cashback” programma

13. “Cashback” programma paredz Pielikumā II norādītās summas iemaksu no Organizatora puses uz Dalībnieka personīgo bankas kontu Akcijas norises valstī, iegādājoties Akcijas preci, kas veikta saskaņā ar šiem Noteikumiem (turpmāk tekstā – **“Cashback”**) un reģistrējoties “Cashback” programmai.
14. Lai saņemtu “Cashback” par jauniegādāto Akcijas preci, kā norādīts šo Noteikumu Pielikumā II, Dalībniekam ir jāreģistrējas “Cashback” programmai, izmantojot pieteikuma veidlapu, kas pieejama šajās vietnēs: <https://www.samsung.com/lv/promo-cashback/> (latviešu valodā); <https://www.samsung.com/lt/promo-cashback/> (lietuviešu valodā); https://www.samsung.com/ee/promo-cashback (igauņu valodā). Ja Dalībniekam ir grūtības piekļūt “Cashback” reģistrācijas veidlapai iepriekš minētajās vietnēs, ieteicams sazināties ar Samsung zvanu centru, kas minēts šo Noteikumu 40. punktā.
15. Dalībniekam ir jāreģistrējas “Cashback” saņemšanai pirmajās 14 dienās no Akcijas preces iegādes dienas. Reģistrējoties “Cashback” programmā, Dalībniekam būs jānorāda Dalībnieka adrese, kontaktinformācija, ierīces iegādes dati, īpašumtiesību apliecinājums, televizora sērijas numura fotoattēls, kas redzams uz ierīces un izgriezts sērijas numurs no iepakojuma kastes, kā parādīts piemērā Pielikumā III esošajā piemērā, un konta detaļas, lai reģistrētos “Cashback” saņemšanai (turpmāk tekstā – **Reģistrācijas dati**). Reģistrācijas datu ievade jāveic Dalībniekam.
16. Dalībnieks var reģistrēties “Cashback” programmai tikai tad, ja ir pieņēmis galīgo lēmumu paturēt attiecīgo Akcijas preci (t.i., Dalībnieks neizmanto savas atteikuma tiesības, ja pirkums ir ticis veikts tiešsaistē un Akcijas prece netiks atgriezta Veikalā). Lai apliecinātu savu nodomu, Dalībniekam ir jāizgriež attiecīgās Akcijas preces sērijas numurs no tās iepakojuma, jāpiestiprina ierīcei un kā daļa no Reģistrācijas datiem jāiesniedz redzama Akcijas preces fotogrāfija un tās sērijas numurs saskaņā ar šo Noteikumu punktu Nr. 15.
17. Dalībniekiem ir jānorāda savs personīgais bankas konts, proti, bankas konta saņēmēja vārdam jāsakrīt ar Dalībnieka vārdu.
18. Pēc Reģistrācijas datu iesniegšanas Dalībnieks no Organizatora saņems apstiprinājuma e-pastu un citus paziņojumus, kas satur turpmākos norādījumus un informēs par “Cashback” naudas atmaksas statusu. Dalībnieki pieļauj un atzīst, ka Reģistrācijas datu izskatīšana un atbilstības pārbaude veikšana var ilgt līdz 14 dienām.
19. Gadījumā, ja Dalībnieka norādītie Reģistrācijas dati tiks atzīti par nepilnīgiem vai nepareiziem, Organizators nosūtīs e-pastu, informējot Dalībnieku par nepieciešamību labot Reģistrācijas datus. Dalībniekam 10 darba dienu laikā ir jāsadarbojas ar Organizatoru, lai novērstu nepilnības iesniegtajos Reģistrācijas datos. Ja Dalībnieks šajā

laika periodā nenovērs trūkumus vai atkārtoti sniedz nepilnīgus Reģistrācijas datus, Organizatoram ir tiesības neatgriezeniski noraidīt nepilnīgos Reģistrācijas datus un izslēgt Dalībnieku no līdzdalības Akcijā pēc saviem ieskatiem.

20. "Cashback" izmaksa tiek veikta tikai uz Dalībnieka bankas kontu, ja attiecīgā banka ir reģistrēta vai darbojas saskaņā ar attiecīgu licenci vai citu līdzīgu dokumentu Akcijas norises valstī. "Cashback" maksājums tiek veikts 35 dienu laikā pēc veiksmīgas Reģistrācijas datu apstiprināšanas saskaņā ar šiem Noteikumiem un Organizatora norādījumiem.
21. "Cashback" programma paredz šādus ierobežojumus:
 - 21.1. Katrs Dalībnieks šīs Akcijas laikā drīkst reģistrēt tikai vienu "Cashback" naudas atmaksas pieteikumu.
 - 21.2. Neatkarīgi no citu šo Noteikumu prasību izpildes, viena Dalībnieka reģistrācijā norādītajai e-pasta adresei un/vai reģistrācijas laikā norādītajai bankas konta informācijai var tikt apstiprināta tikai maksimālā naudas atmaksas summa, kas norādīta šo noteikumu 21.1. punktā.
 - 21.3. Neatkarīgi no citu šo Noteikumu prasību izpildes uz vienu reģistrācijas laikā norādīto adresi var tikt apstiprināti tikai trīs "Cashback" programmas pieteikumi.
22. Ja Dalībnieks ir reģistrējies "Cashback" saņemšanai un pēc tam ir nolēmis izmantot savas atteikuma tiesības un atgriezt Akcijas precī Veikalā, Dalībniekam nekavējoties jāatceļ reģistrācija "Cashback" saņemšanai, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru, kas minēts šo Noteikumu 40. punktā.
23. Ja Dalībnieks ir saņēmis "Cashback" savā bankas kontā un pēc tam izmantojis savas atteikuma tiesības, Dalībniekam ir nekavējoties jāatmaksā saņemtā "Cashback" naudas maksa uz Organizatora bankas kontu, maksājuma rekvizītos iekļaujot savu "Cashback" reģistrācijas numuru un Akcijas preces sērijas numuru.

Personīgie dati

24. Organizators izmantos Dalībnieku personas datus "Cashback" programmas noteikumu izpildei un grāmatvedības likumu ievērošanas nolūkos.
25. Lēmums sniegt personas datus Organizatoram ir brīvprātīgs, tomēr, ja Dalībnieks nesniedz nepieciešamo informāciju, nebūs iespējams saņemt naudas atmaksu "Cashback" programmas ietvaros.
26. Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti uz šāda juridiskā pamata: Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta a) apakšpunkta (piekrišana) (turpmāk – **VDAR**); VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkta (atbilstība juridiskajam pienākumam).
27. Ja Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti uz viņu piekrišanas pamata, viņi ir tiesīgi to atsaukt jebkurā laikā. Tas neietekmēs uz piekrišanas pamata veiktās datu apstrādes likumību, kas veikta pirms tās atsaukuma.
28. Personas dati tiks nodoti tikai pakalpojumu sniedzējiem – trešajām pusēm, kas sniedz Organizatoram tādu pakalpojumu kā Akcijas organizēšana un citus līdzīgus. Šīm trešajām pusēm tiks nodoti personas dati vai nodrošināta tiem piekļuve nolūkā sniegt Organizatoram šos pakalpojumus.
29. Dalībnieku personas dati tiks glabāti tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams Akcijas īstenošanai. Ja tiek ierosināta tiesvedība, personas datus var glabāt līdz šīs darbības

beigām. Ja tiesību akti nosaka obligātu personas datu uzglabāšanu, Organizators ievēros attiecīgos noteikumus.

30. Organizators darbojas kā datu pārzinis. Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem, to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilstu pret to apstrādi, izmantotu datu pārnēsāšanas tiesības vai izteiktu citus apsvērumus par rīcību ar saviem personas datiem, Dalībnieki var iesniegt pieprasījumu Eiropas datu aizsardzības speciālistam, izmantojot VDAR atbalsta lapu, kuras saite ir pieejama Privātuma politikā, kas pieejama vietnēs <http://www.samsung.com/lv/> (latviešu valodā), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuviešu valodā), <http://www.samsung.com/ee/> (igauņu valodā). Dalībnieki var arī iesniegt sūdzības par savu personas datu apstrādi datu aizsardzības uzraudzības iestādei.

Vispārīgi

31. Šajā akcijā sniegtās priekšrocības nav piemērojamas izmantošanai kopā ar citām Organizatora kampaņām, akcijām un konkursiem, ja vien nav skaidri noteikts citādi.
32. Akcija ir paredzēta tikai pircējiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas ar tālākas pārdošanas mērķi.
33. Tiek piemēroti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes noteikumi, izņemot gadījumus, ja šajos noteikumos ir skaidri noteikts citādi.
34. Dalībniekam nav tiesību saņemt Akcijas labumus, ja tiek konstatēts, ka Dalībnieks nav ievērojis Noteikumus vai Dalībnieks ir izmantojis Akciju negodīgā vai ļaunprātīgā veidā.
35. Organizators patur tiesības pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām mainīt vai atcelt Noteikumus jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma.
36. Organizators nav atbildīgs par Akcijas apturēšanu nepārvaramas varas – force majeure – starptautisku vai nacionālu sankciju dēļ vai citu apstākļu dēļ, kurus Organizators nevar kontrolēt. Ja tiek konstatēti mērķtiecīgu sankciju riski, Organizators ir tiesīgs pieprasīt no Dalībnieka papildu informāciju.
37. Dalībnieks piekrīt, ka Organizators nav atbildīgs par jebkādam traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies saistībā ar Akciju, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.
38. Organizators nav atbildīgs par: (a) e-pastiem un Reģistrācijas datiem, kas nav saņemti sistēmas kļūdu un citu no Organizatora neatkarīgu iemeslu dēļ; (b) jebkādam datortīkla kļūdām vai izlaidumiem; (c) jebkādiem traucējumiem, bojājumiem un zaudējumiem, kas radušies no Organizatora neatkarīgu apstākļu dēļ; vai (d) jebkuras Dalībnieka pieļautās kļūdas (tehniskas vai citas) dēļ.
39. Akciju un tās izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi strīdi, kas saistīti ar Organizētāja rīkoto Akciju, tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.
40. Ja Dalībniekam ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Akciju, tās var iesniegt līdz **2024. gada 30. novembrim**, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru:

Latvija

Tel. nr.: 8000 7267

info@samsung.lv

[Pielikumi nākamajās lapās]

PIELIKUMS II*Akcijas preču saraksts, kurām tiek piemērota dalība Akcijā*

Kategorija	Modelis	Cashback summa, EUR
NEO QLED 8K	QE85QN900DTXXH	400
NEO QLED 8K	QE75QN900DTXXH	300
NEO QLED 8K	QE65QN900DTXXH	200
NEO QLED 8K	QE85QN800DTXXH	250
NEO QLED 8K	QE75QN800DTXXH	200
NEO QLED 8K	QE65QN800DTXXH	150
OLED	QE77S95DATXXH	150
OLED	QE65S95DATXXH	100
OLED	QE83S90DAEXXH	200
OLED	QE77S90DAEXXH	125
OLED	QE65S90DATXXH	75
OLED	QE77S92DAEXXH	125
OLED	QE65S92DATXXH	75
NEO QLED 4K	QE85QN95DATXXH	200
NEO QLED 4K	QE75QN95DATXXH	150
NEO QLED 4K	QE65QN95DATXXH	125
NEO QLED 4K	QE98QN90DATXXH	500
NEO QLED 4K	QE85QN90DATXXH	150
NEO QLED 4K	QE75QN90DATXXH	100
NEO QLED 4K	QE65QN90DATXXH	75
NEO QLED 4K	QE85QN85DBTXXH	125
NEO QLED 4K	QE75QN85DBTXXH	100
NEO QLED 4K	QE65QN85DBTXXH	75
The Frame	QE85LS03DAUXXH	200
The Frame	QE75LS03DAUXXH	100
The Frame	QE65LS03DAUXXH	75
Chrystal UHD	UE98DU9072UXXH	150
QLED	QE98Q80CATXXH	500

PIELIKUMS III

Piemērs – televizora sērijas numura fotoattēla uz ierīces un izgrieztais sērijas numurs no iepakojuma kastes

