

## Labākās cenas garantijas noteikumi un nosacījumi interneta veikalā

- Labākās cenas garantija attiecas tikai uz reģistrētiem Euronics lojalitātes klientiem.
- Labākās cenas garantijas pamatā ir identisks produkts ar ražotāja norādīto produkta kodu (produkta kods, izstrādājuma kods, GTIN kods, modeļa kods, SKU, PN, MPN vai jebkurš cits unikāls produktam specifisks kods).

Gadījumos, ja preces kods nav norādīts konkurējošajā piedāvājumā vai, ja preces identificēšanā ir pretrunas, mēs varam papildus pieprasīt citus parametrus, lai apstiprinātu preces identitāti, piemēram, nosaukumu, modeli, sēriju, izskatu, pilnīgumu, specifikācijas, tirdzniecības reģionu un GTVN kodu (EAN/UPC svītrkodu).

- Labākās cenas garantija neattiecas uz piedāvājumiem, kas saistīti ar dalību vai līgumiem uz noteiktu laiku, vai piedāvājumiem ar pievienoto vērtību, piemēram, dāvanām. Tas neattiecas arī uz ierobežota daudzuma piedāvājumiem, paraugiem, klientu atgrieztajām precēm, lietotām precēm, nomaksas piedāvājumiem, dāvanām, cenu kļūdām vai konkurentu kuponu piedāvājumiem.
- Preču pārdevējam jābūt Latvijā reģistrētai un strādājošai juridiskai personai.
- Precei jābūt jaunai un neatvērtā iepakojumā.
- Labākās cenas garantija attiecas tikai uz Euronics interneta veikalā.
- Labākās cenas garantijas pamatā ir produkts, kas ir pieejams no konkurenta; precī, kuru var nogādāt pircējam vai uz pakomātu trīs darba dienu laikā no pasūtījuma datuma; vai precī, kuru var izņemt konkurenta atrašanās vietā trīs darba dienu laikā no pasūtījuma datuma. Mēs neņemam vērā nedēļas nogales un svētku dienas konkurenta pasūtījumu izpildes periodā.

Izskatot pieteikumu, mēs galvenokārt paļaujamies uz produkta pieejamību un piegādi, kas sniegta konkurenta vietnē.

- Pakalpojums neattiecas uz produktiem, kuru ražošana ir pārtraukta.
- Labākās cenas garantija un kompensācija par pierādīto cenu starpību var rasties tikai pirkuma brīdī, pirms pasūtījuma apmaksas:

a) Cenu starpība tiek piemērota pasūtījuma laikā, pirms apmaksas veikšanas. Izlabotā cena tiek atspoguļota iepirkuma grozā pēc rakstiskas ziņas saņemšanas no Klientu centra. E-pasts saziņai: [klientu.centrs@euronics.lv](mailto:klientu.centrs@euronics.lv)

iesniedzot pieprasījumu, pozitīvas atbildes gadījumā, cenas starpība tiks kompensēta pieprasījumā norādītajā kontā 10 darba dienu laikā no iesnieguma brīža. E-pasts saziņai: klientu.centrs@euronics.lv

- Labākās cenas garantijas apliecinājums ir Latvijā spēkā esošā konkurenta piedāvājuma tīmekļa adrese (URL).
- Salīdzināmā cena ir preces cena brīdī, kad Euronics pārbauda konkurenta piedāvājumu.
- Labākās cenas garantija attiecas uz visām Euronics interneta veikalā pārdotajām precēm (Labākās cenas garantija neattiecas uz pakalpojumu cenām).

Par saviem konkurentiem Euronics nosauc šādas tīmekļa vietnes:

<https://www.rdveikals.lv>

<https://www.ksenukai.lv>

<https://www.ideal.lv/>

<https://www.pta.lv>

<https://www.cenuklubs.lv>

<https://www.samsung.lv>

<https://www.tet.lv>

<https://www.capital.lv>

<https://www.balticdata.lv>

<https://www.sony.lv>