

2 gadu bezmaksas papildu garantija

2 gadu bezmaksas papildu garantija attiecas tikai uz veļas mašīnām, veļas žāvētājiem un veļas mašīnām ar žāvētājiem, kas iegādāti Euronics vai Elesen veikalos vai Euronics, Elesen vai Novastar interneta veikalā periodā no 03.11.2025.-30.11.2025.

Lai aktivizētu pagarināto garantiju, noskenējiet QR kodu un aizpildiet pietiekuma formu. Pēc formas veiksmīgas aizpildīšanas, jūs saņemsiet apstiprinājuma e-pastu.

Papildu garantija tiek pieskaitīta tieši Miele 2 gadu garantijai un pagarina to vēl par 2 gadiem. Spēkā ir 2 gadu garantijas pagarinājuma līguma noteikumi. Lūdzu, skatiet visus noteikumus zemāk.

Papildu garantija sākas tieši pēc Miele 2 gadu garantijas, pagarinot to vēl par 2 gadiem.

Šie līguma noteikumi attiecas uz 2 gadu papildu pagarināto garantiju neatkarīgi no likumā noteiktajām tiesībām defektu gadījumā un neierobežojot tās. Šo likumā noteikto tiesību aizstāvēšana ir bez maksas.

1. Garantijas ilgums un sākums

1. Miele SIA piešķir 2 gadu garantiju no iekārtas iegādes datuma. Ar 2 gadu Pagarināto garantiju Miele SIA sedz remonta izmaksas vēl 2 gadus uzreiz pēc garantijas perioda beigām.
2. Garantijas pagarinājuma apstiprinājums tiek nosūtīts e-pastā.
3. Iekārtas remonts vai rezerves daļu nodrošināšana nepagarina līguma darbības laiku.

2. Nosacījumi

1. Iekārta ir iegādāta Latvijā, Lietuvā vai Igaunijā Euronics, Elesen veikalā vai Euronics, Elesen vai Novastar interneta veikalā.
2. Pagarinātās garantijas iegādes brīdī iekārta atrodas Latvijā, Lietuvā vai Igaunijā.
3. Pagarinātā garantija ir derīga tikai vienai konkrētai Miele iekārtai un nav pārdodama tālāk.
4. Pagarinātā garantija ir jāaktivizē līdz 31.12.2025. pēc iekārtas iegādāšanās.
5. Pakalpojumi Pagarinātās garantijas ietvaros tiks sniegti tikai ES, Apvienotajā Karalistē, Šveicē un Norvēģijā .
6. Pakalpojumus Pagarinātās garantijas ietvaros drīkst veikt tikai Miele Klientu apkalpošanas dienests vai Miele SIA pilnvarots servisa pārstāvis.
8. Ar Miele Klientu apkalpošanas dienestu var sazināties šeit: www.miele.lv/service
9. Pēc Miele pieprasījuma ir jāuzrāda pirkuma čeks un sertifikāts.

10. Iekārta ar sertifikātu ir paredzēta tikai nekomerciālai lietošanai. 2 gadu pagarinātā garantija ir spēkā, ja Miele iekārtu iegādājas fiziska persona. Piedāvājums neattiecas uz juridiskām personām. Pagarinātās garantijas noteikumi paredz, ka iegādātā iekārta tiek lietota tikai paredzētajam mērķim privātai lietošanai vienā un tajā pašā mājsaimniecībā un tādā apjomā, kas maksimāli atbilst vienas mājsaimniecības vajadzībām.

11. Ja klientam nav tiesību uz pakalpojumu Pagarinātās garantijas ietvaros, remonta un citu sniegto pakalpojumu (piemēram, iekārtas apskate), izmaksas tiks norādītas saskaņā ar spēkā esošajām cenām.

3. Garantijas segums

1. Iekārtas defekti tiks novērsti bez maksas noteiktā laika posmā, tos remontējot vai nomainot bojātās detaļas. Visas ceļa izmaksas, izsaukuma izmaksas, darba un rezerves detaļu izmaksas sedz Miele Latvija. Nomainītās detaļas vai iekārtas kļūst par Miele īpašumu.

2. Ja iekārta nav ekonomiski izdevīgi remontējama vai remonts nav iespējams, klientam tiek nodrošināta identiska vai līdzvērtīga jauna iekārta. Ar nomainīto iekārtu nevar garantēt saziņu un savienojamību (Conn@ctivity) ar citām iekārtām un esošo sadzīves sistēmu. Tādejādi, ja tas tiek pieprasīts, var tikt atlīdzināta attiecīgā iekārtas pašreizējā tirgus vērtība. Ja Miele kompensē iekārtas pašreizējo tirgus vērtību, sertifikāts zaudē spēku. Ja iekārta tiek nomainīta, atlikušais sertifikātā norādītais seguma periods tiek pārcelts uz jauno iekārtu.

3. Pagarinātā garantija nesedz turpmākas prasības par bojājumiem pret Miele Latvija, izņemot gadījumus, kas ir radušies Miele Latvija norīkotā servisa speciālista rupjas kļūdas vai tīšas nolaidības dēļ un atbildību, ko rada nāvējoša trauma, fiziska trauma vai kaitējums veselībai.

4. Šis līgums neattiecas uz patēriņā precēm, t.i., Miele tīrīšanas un mazgāšanas līdzekļiem un Miele piederumu nodrošināšanu.

5. Pagarinātā garantija nenodrošina iegādātās iekārtas apdrošināšanu. Ja nepieciešams, klients to var iegādāties pats.

4. Ierobežojumi

Pagarinātā garantija nesedz remontdarbu izmaksas, ja defekts ir radies šādu apstākļu dēļ:

1. nepareiza uzstādīšana, piemēram, attiecīgo drošības noteikumu un rakstveida ekspluatācijas un uzstādīšanas instrukciju neievērošana;

2. nepareiza lietošana un darbība, piemēram, nepiemērotu mazgāšanas līdzekļu vai ķīmisko vielu lietošana, kā arī bojājumi, ko ir radījusi šķidrumu, celtniecības putekļu vai

tonera noplūde;

3. Iekārta, kas ir iegādāta citā ES dalībvalstī (izņemot Īrijas Republiku) vai Šveici, var nebūt piemērota lietošanai vai uz to var attiekties lietošanas ierobežojumi atšķirīgu tehnisko specifikāciju dēļ;
4. ārējie faktori, piemēram, kaitējums, ko rada transportēšana, triecieni un grūdieni, nelabvēlīgi vides apstākļi vai dabas parādību izraisīti bojājumi;
5. remonts vai izmaiņas, ko nav veikuši Miele apmācīti un pilnvaroti servisa pārstāvji;
6. nestandarta piederumu bojājumi un oriģinālo Miele rezerves daļu vai Miele autorizēto piederumu neizmantošana;
7. stikla plīsums un bojātas lampas;
8. elektroenerģijas padeves apstākļu svārstības, kas pārsniedz ražotāja norādītās pielāides;
9. tīrīšanas un kopšanas darbu neveikšana saskaņā ar lietošanas instrukciju;
10. ar lietošanu saistīts un dabisks nolietojums, piemēram, slodzes efektivitātes mazināšanās akumulatoriem un komponentiem, kas saskaņā ar lietošanas instrukciju ir regulāri jāmaina iekārtas dzīves cikla laikā.

5. Datu aizsardzība

Klientu pakalpojumu sniegšanas kontekstā Miele apkopo un apstrādā personas datus. Lai iegūtu papildinformāciju par jūsu personas datu apstrādi, lūdzu, skatiet mūsu privātuma paziņojumu <https://www.miele.lv/majsaimnieciba/datuaizsardziba-46.htm>