

"Samsung Electronics Baltics" SIA

"Pievieno savu sadzīves tehnikas ierīci SmartThings un izmanto iespēju laimēt 500 EUR dāvanu karti no tūrisma aģentūras SIA "Latvia Tours""

(turpmāk tekstā – Akcija)

NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Uz Akciju attiecas šādi noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā - **Noteikumi**).

Organizators

1. Akcijas organizators ir "Samsung Electronics Baltics" SIA, reģistrācijas Nr. 40003963909, adrese: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija (turpmāk tekstā – **Organizators**).

Akcijas norises ilgums un vieta

2. Akcija norisinās laikā **no 07.10.2026. līdz 23.12.2026.** (turpmāk tekstā – **Akcijas periods**).
3. Akcijas norises valstis – Latvija, Lietuva un Igaunija.
4. Akcija ir spēkā šādos Organizatora tiešsaistes veikalos: <https://www.samsung.com/lv> Latvijā; <https://www.samsung.com/lt/> Lietuvā; <https://www.samsung.com/ee/> Igaunijā (turpmāk tekstā – **Veikals**).

Dalībnieki

5. Akcija paredzēta fiziskām personām (turpmāk tekstā – **Dalībnieki**). Organizatora pārstāvji vai trešās puses, kuras Organizators ir iesaistījis Akcijā, nav tiesīgas tajā piedalīties.
6. Dalībnieki, kas jaunāki par 18 gadiem, var piedalīties Akcijā un saņemt balvu tikai ar vecāku vai likumisko pārstāvju piekrišanu.

Akcijas noteikumi

7. Lai piedalītos Akcijā, Dalībniekam ir jābūt reģistrētam Samsung kontam vai tāds jāizveido.
8. Lai piedalītos Akcijā, Dalībniekiem Akcijas periodā ir jāpievieno savs Samsung sadzīves tehnikas ierīce SmartThings lietotnē, ja tā ir savienojama ar minēto lietotni. Dalībniekam ir jāņem vērā, ka ne visas sadzīves iekārtas ir savienojamas ar SmartThings lietotni un Akcija attiecas tikai uz tām sadzīves iekārtām, kuras ir savienojamas ar minēto lietotni.
 - 8.1. Lai pievienotu ierīci, Dalībniekam ir jālejupielādē SmartThings lietotne šeit https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.android.oneconnect&pcampaignid=web_share
 - 8.2. Lietotnes izvēlnes labajā stūrī jāizvēlas pievienot jaunu ierīci un jāseko tālākajām norādēm SmartThings lietotnē. Ja sadzīves iekārta nebūs savienojama ar SmartThings lietotni, to nevarēs pievienot.
9. Dalībniekam, kurš ir pievienojis savu sadzīves tehnikas ierīci SmartThings lietotnē saskaņā ar Noteikumiem Akcijas periodā, būs iespēja laimēt 500 EUR (pieci simti eiro) dāvanu karti, kas izmantojama tūrisma aģentūras SIA "Latvia Tours" pakalpojumiem (turpmāk tekstā – **Balva**).
10. Uzvarētāja atlase tiks veikta pēc nejaušības principa. Organizatora pārstāvji izmanto atlases metodi, kas nodrošina vienlīdzīgas iespējas visiem Dalībniekiem un izvairās no jebkāda veida diskriminācijas vai negodīgu priekšrocību izrādīšanas.
11. Izloze tiek veikta nākamajā dienā pēc Akcijas perioda beigām, t.i., 24.12.2026.

12. Uzvarētājs tiks paziņots, nosūtot e-pastu uz attiecīgā uzvarētāja e-pasta adresi, kas izmantota, izveidojot Samsung kontu.

Balvas izmantošanas noteikumi

13. Balva (dāvanu karte) ir derīga līdz 24.10.2027. plkst. 23.59 pēc Latvijas laika. Šis termiņš nav pagarināms vai atjaunojams.
14. Balvu var izmantot tikai SIA "Latvia Tours" sniegto pakalpojumu apmaksai.
15. Balvu iespējams izmantot SIA "Latvia Tours" darba laikā, piesakot darījumu pa e-pastu vai fiziski SIA "Latvia Tours" ofisā. Piesakot darījumu, ir obligāti jāuzrāda Balva vai jānosūta tā elektroniski uz e-pasta adresi latviatours@latviatours.lv.
16. Balvu iespējams izmantot vairākiem pirkumiem, ja visa tās vērtība nav iztērēta vienā pirkumā.
17. Ja Balvas vērtība netiek pilnībā izmantota līdz Balvas derīguma termiņa beigām, starpība naudas izteiksmē netiek izmaksāta.
18. Uzvarētājs var piemaksāt pie Balvas vērtības, ja pirkuma summa ir lielāka par Balvas vērtību.
19. Izmantojot Balvu, atkarībā no izvēlēta tūrisma pakalpojuma un tā rezervēšanas veida var tikt piemērota papildu apkalpošanas maksa saskaņā ar SIA "Latvia Tours" spēkā esošo cenrādi, kurš ietverts šo Noteikumu 1. pielikumā. Par jebkādiem jautājumiem saistībā ar 1. pielikumā ietverto informāciju, lūdzam sazināties ar SIA "Latvia Tours" pārstāvjiem.
20. Balvu nav iespējams samainīt pret naudu.
21. Ar Balvu nevar norēķināties par citu SIA "Latvia Tours" dāvanu karti vai cita piegādātāja dāvanu karti.
22. Balvas kopēšana, citāda pavairošana un pārdošana ir aizliegta.

Personas dati

23. Organizators izmantos Dalībnieku personas datus Akcijas īstenošanai un atbilstoši piemērojamo normatīvo aktu prasībām.
24. Lēmums sniegt personas datus Organizatoram ir brīvprātīgs, tomēr, ja Dalībnieks nesniedz nepieciešamo informāciju, viņam nebūs iespējas piedalīties šajā Akcijā.
25. Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz šādiem juridiskajiem pamatiem: Vispārīgās datu aizsardzības regulas (turpmāk – **GDPR**) 6. panta 1. punkta (a) apakšpunkts (piekrišana); GDPR 6. panta 1. punkta (b) apakšpunkts (līguma izpilde ar datu subjektu); GDPR 6. panta 1. punkta (c) apakšpunkts (juridisko saistību izpilde); GDPR 6. panta 1. punkta (f) apakšpunkts (lēģitīma interese veicināt Samsung zīmola un produktu atpazīstamību).
26. Ja Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz viņu piekrišanu, Dalībniekiem ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu. Tas neietekmēs apstrādes likumību, kas veikta pirms piekrišanas atsaukšanas.
27. Personas dati tiks kopīgoti tikai ar trešajām personām – pakalpojumu sniedzējiem un/vai Organizatora grupas uzņēmumiem, kas sniedz pakalpojumus Organizatoram, piemēram, kampaņu organizēšanu, uzturēšanu un citu līdzīga veida atbalstu. Šīm trešajām personām būs piekļuve personas datiem tikai, lai sniegtu Organizatoram pakalpojumus un/vai īstenotu šīs Akcijas konsekvētu norisi.
28. Dalībnieku personas dati tiks glabāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams Akcijas izpildei. Ja tiek uzsākta ar Akcijas norisi saistīta tiesvedība, personas dati var tikt glabāti līdz tās beigām. Ja normatīvie akti nosaka obligātu personas datu glabāšanas periodu, Organizators ievēros attiecīgos noteikumus.
29. Organizators darbojas kā datu pārzinis. Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem, labotu, dzēstu, ierobežotu apstrādi, iebilstu pret apstrādi, izmantotu tiesības uz datu pārnesamību vai izteiktu citus iebildumus par personas datu apstrādi, Dalībnieki var iesniegt pieprasījumu

Eiropas datu aizsardzības speciālistam, izmantojot GDPR atbalsta lapu, kuras saite ir pieejama Privātuma politikā: <http://www.samsung.com/lv/> (latviešu valodā), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuviešu valodā), <https://www.samsung.com/ee/> (igauņu valodā). Dalībnieki var arī iesniegt sūdzību personas datu uzraudzības iestādei par viņu personas datu apstrādi.

Vispārīgi

30. Akcija ir paredzēta tikai pircējiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas ar tālākas pārdošanas mērķi.
31. Tiek piemēroti šo Noteikumu 4.punktā minētie Veikala vispārīgie pārdošanas un piegādes noteikumi, ja vien šajos Noteikumos nav skaidri noteikts citādi.
32. Dalībniekiem nav tiesību gūt labumu no Akcijas, ja tiek konstatēts, ka Dalībnieks ir neievērojis Noteikumus, vai arī Dalībnieks negodīgi vai ļaunprātīgi izmantojis Akciju.
33. Dalībnieks šīs Akcijas piedāvājumus nevar apvienot kopā ar citiem Organizētāja rīkoto akciju un kampaņu piedāvājumiem.
34. Organizators patur tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām mainīt vai atcelt Noteikumus.
35. Organizators nav atbildīgs par Akcijas apturēšanu nepārvaramas varas – *force majeure*, starptautisku vai nacionālu sankciju, vai citu apstākļu dēļ, kurus Organizators nevar kontrolēt.
36. Dalībnieks piekrīt, ka Organizators nav atbildīgs par jebkādam traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies saistībā ar Akciju, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.
37. Akcijas izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi strīdi, kas saistīti ar Organizatoru un Akciju, tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.
38. Piemērojamo tiesību aktu un jurisdikcijas izvēle neatņem Dalībniekam aizsardzību, ko nodrošina noteikumi, no kuriem, saskaņā ar Regulu 593/2008 un Regulu 1215/2012, nevar atkāpties ar vienošanos.
39. Ja Dalībniekam ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Akciju, tās var iesniegt līdz **24.03.2027.**, zvanot (darba laikā) vai rakstot uz Samsung zvanu centru:

Latvija

Tel. nr.: 8000 7267
info@samsung.lv

Lietuva

Tel. nr.: 0 800 77777
info@samsung.lt

Igaunija

Tel. nr.: 800 7267
info@samsung.ee

1. pielikums

SIA "Latvia Tours" Pakalpojumu cenrādis

Ceļojuma aģentūras pakalpojumu apraksts	Cena ar PVN PVN 21% *PVN 0%
Atpūtas, ekskursiju un kruīzu ceļojuma rezervēšana	-
Atpūtas, ekskursiju un kruīzu ceļojuma maiņa vai anulācija, braucēja maiņa pēc klienta pieprasījuma	35 €
Aviobiļetes rezervēšana un izdošana / par biļeti:	15 € *
Tiešie reisi:	
Reisi ar pārsēšanos:	25 € *
Aviobiļetes maiņa vai anulācija	15 € *
Pasažiera reģistrācija lidojumam / par biļeti	10 €
Maltītes rezervēšana lidojumiem, atsevišķi no rezervācijas vai reģistrācijas / par biļeti	10 €
Nestandarta bagāžas un citu papildu pakalpojumu rezervēšana lidojumiem / par biļeti	10 €
Viesnīcas rezervēšana / par rezervāciju	15 €
Viesnīcas rezervācijas maiņa vai anulācija / par rezervāciju	15 €
Autonomas rezervēšana / par rezervāciju	20 €
Autonomas rezervācijas maiņa vai anulācija / par rezervāciju	20 €
Ceļojumu apdrošināšanas polises izrakstīšana	-
Dzelzceļa biļetes rezervēšana un iegāde starptautiskajiem reisiem / par biļeti	10 € *
Dzelzceļa biļetes maiņa vai anulācija / par biļeti	10 € *
Autobusa biļetes rezervēšana un iegāde starptautiskajiem reisiem / par biļeti	5 € *
Autobusa biļetes maiņa vai anulācija / par biļeti	5 € *
Prāmja biļetes rezervēšana un iegāde starptautiskajiem reisiem / par biļeti	10 € *
Prāmja biļetes maiņa vai anulācija / par biļeti	10 € *
On-line vīzas noformēšanas pakalpojums (par pasi), bez ceļojuma rezervēšanas Izmaksās nav iekļauta konsulārā nodeva	20 €

Vīzas noformēšana, ja izgatavošana notiek Latvijā (par pasi), bez ceļojuma rezervēšanas Izmaksās nav iekļauta konsulārā nodeva	30 €
Vīzas noformēšana, ja izgatavošana notiek ārzemēs (par pasi), bez ceļojuma rezervēšanas Izmaksās nav iekļauta konsulārā nodeva	50 €
Individuāla ceļojuma maršruta izstrāde — iemaksātā summa tiek uzskatīta par avansa maksājumu, kas tiek ieskaitīts ceļojuma apmaksā	no 50 €
Pakalpojuma maksa par biļešu iegādi pasākumiem / par biļeti(koncerta biļetes, sporta pasākumu biļetes u.tml.) – tiek rezervētas tikai kopā ar citu tūrisma pakalpojumu	15 €
Pakalpojuma rezervēšana, ko sniedz nelīguma piegādātājs	+10% no pasūtījuma summas